

**CARTA DE ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LA DEMOSTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERNET DE ALTA VELOCIDAD, TELEVISION Y VOZ ILIMITADA LOCAL A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA**

1. ETB entregará en demostración los servicios de Internet de alta velocidad, Televisión y voz ilimitada local a través de fibra óptica al hogar durante tres (3) meses a partir del momento en que se instala este servicio, SIN COSTO ADICIONAL al valor vigente para su servicio (que se provee a través de cobre) y que paga actualmente en su factura por el plan contratado.

La oferta en demostración incluye lo siguiente:

- a. Internet de Alta Velocidad con hasta 40M de bajada y hasta 20M de subida.
- b. Modem WIFI
- c. Televisión interactiva entregando hasta 2 decodificadores (mientras este servicio se encuentre en demostración no será posible entregar decodificadores adicionales).
- d. Línea telefónica con plan de voz local ilimitada.

2. El cliente debe continuar pagando los servicios ETB que tiene instalados en su casa al valor vigente de su plan. En caso que el cliente solicite la cancelación o retiro de estos servicios durante los tres (3) meses siguientes a la instalación de los servicios ofrecidos en demostración, se retirarán también los servicios de la demostración.

3. En caso que el cliente solicite traslado de los servicios, no se realizará traslado de los servicios en demostración (los cuales serán retirados), sino únicamente de los servicios actualmente contratados.

4. ETB entregará a título de comodato los equipos necesarios para el funcionamiento de los servicios en demostración. Una vez finalice la demostración, el cliente tendrá la opción de continuar con estos servicios bajo las condiciones de precio y facturación establecidas en ese momento por parte de ETB. Si el cliente solicita la desconexión de los servicios en demostración, ETB recogerá los equipos que le fueron entregados a título de comodato con una visita en su predio. De no ser viable la visita, el cliente debe garantizar la entrega de estos equipos en la dirección Cra 28B No. 63F - 61 antes de 15 días hábiles después de la visita realizada en el predio. En caso de no ser recepcionados, estos serán cobrados en la factura telefónica de su servicio actual con ETB.

5. En caso de pérdida, daño ocasionado por el cliente o hurto de los equipos entregados para los servicios de la demostración, su valor será cobrado en la factura telefónica del usuario. El valor de los equipos será definido por ETB y se detalla a continuación:

<b>EQUIPO</b>	<b>VALOR CON IVA INCLUIDO</b>
STB	\$ 121.885
HPNA	\$ 103.037
ONT	\$ 241.441

6. En caso que el daño de los equipos entregados al cliente sea atribuible al fabricante, será cubierto por la garantía de fabricante y ETB realizará la gestión respectiva.

7. El cliente acepta participar en las encuestas de investigación de mercado que ETB desarrolle para conocer su experiencia con el servicio en demostración. Las encuestas se podrán realizar de forma telefónica, presencial o a través del correo electrónico.

8. Los servicios en demostración se instalarán únicamente en la dirección donde se encuentren instalados los servicios que el cliente tiene actualmente contratados con ETB (línea telefónica o línea telefónica con Internet Banda Ancha).

El usuario cuenta con la posibilidad de solicitar el retiro del servicio en demostración antes de que esta finalice.

9. Para que el cliente disfrute de los servicios en demostración durante el tiempo estipulado debe cumplir con las siguientes condiciones:

(i) tener servicios de ETB instalados.

(ii) encontrarse al día en el pago de su factura.

(iii) no suspender los servicios activos durante el período de la demostración.

(iv) aceptar y firmar las condiciones de la demostración.

10. ETB le ofrecerá al CLIENTE el servicio de SOPORTE TELEFÓNICO a través de la línea 3777777 durante veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

Acepto las condiciones descritas anteriormente y autorizo la instalación de los servicios mencionados en la siguiente dirección:

FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN \_\_\_\_\_

NUMERO DE TELEFONO \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_