

## Oferta Cliente Nuevo - Móviles ETB

### Términos y condiciones Prepago

#### 1. Plan Prepago (tradicional)

- a. Vigencia válida del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
- c. El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.
- d. Las recargas podrás realizarlas en distribuidores autorizados o ingresando a [etb.com/recargas](http://etb.com/recargas).
- e. Para navegar debes recargar y comprar paquetes promocionales con datos disponibles en la tienda web [mietb.etb.com](http://mietb.etb.com) puedes obtener datos con paquetes con cobro automático según el valor de tu saldo o recarga.
- f. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.
- g. Aplican las tarifas llamadas de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional. Más información en este documento (ver en este documento De la sección Tarifas de Llamadas a larga distancia LDI).

#### 2. Plan Supersónica Pro Prepago:

- a. Vigencia válida del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. El plan móvil Supersónica Pro Prepago tiene 7 paquetes promocionales con activación y cobro automático, abajo mencionados.
- c. Los paquetes tienen recursos de internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Waze.
- d. El cliente debe activar la sim en el Plan Supersónica Pro llamando al \*750 o [etb.com](http://etb.com).
- e. Los paquetes promocionales del plan móvil Supersónica Pro Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales, (ver tabla).
- f. Los precios incluyen impuestos.
- g. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el mensaje de notificación de activación exitosa y dependerá del monto recargado.
- h. Solo se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional del Plan Supersónica Pro Prepago al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
- i. En prioridad de consumo primero se descontarán las gigas promocionales, luego los datos contratos en el plan.

- j. Los paquetes promocionales se renuevan automáticamente cuando: a. Se consume toda la capacidad de datos incluida en la bolsa exclusiva para “Dato”. b. Por el consumo de todos los recursos del paquete. c. Por cumplimiento de su vigencia. Lo que ocurra primero.
- k. El consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa “Datos”, permite la renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido, si la renovación se da sobre un paquete de igual valor.
- l. En el caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales, se asignará de forma automática un paquete promocional igual o del valor inmediatamente inferior.
- m. El cobro y activación automático de un paquete promocional, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio “Pasasaldo”.
- n. Los minutos de voz incluidos en los paquetes promociones del Plan Supersónica Pro se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
- o. Los minutos WhatsApp están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de la bolsa de datos de navegación.
- p. Los minutos WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
- q. Cambio de plan: en prepago los cambios de plan, desde y hacia el Plan Supersónica Pro, podrán realizarse marcando \*701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.
- r. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
- s. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks”, antes de realizar un cambio de plan al plan Supersónica Pro, la suscripción de Prepacks se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Supersónica Pro.
- t. Cuando se realiza cambio de plan a Supersónica Pro, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional del Plan Supersónica Pro, según el valor correspondiente al paquete promocional del Plan Supersónica Pro disponible.
- u. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan, de lo contrario el cliente los perderá, sin posibilidad de ser recuperados.
- v. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb o llamando sin costo al \*701.
- w. Si el usuario compra un nuevo paquete antes de finalizar la vigencia del paquete inicial, los datos que no haya consumido del paquete inicial amplían su vigencia a la del segundo paquete adquirido. Los datos salvados solo se pueden disfrutar durante la vigencia del siguiente paquete comprado. En caso de realizar la recarga fuera de la vigencia del paquete no aplica el salva recursos. Este beneficio no aplica para los paquetes de datos ilimitados de \$3.000 y \$12.000, los cuales se terminan con la vigencia del paquete.

- x. Los datos ilimitados no tienen salva recursos dado que ellos se terminan con la vigencia del paquete.
- y. Tabla de paquetes promocionales disponibles: Tabla de paquetes.

Valor Recarga	\$3.000	\$12.000	\$5.000	\$10.000	\$20.000	\$40.000	\$50.000
Vigencia	1 día	5 días	7 días	15 días	30 días	30 días	30 días
Total Datos	Ilimitados	Ilimitados	2 GB	5 GB	10 GB	25 GB	35 GB
Minutos Todo Destino Nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos y Chat WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Facebook, Instagram, Twitter, Waze	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Total de datos para líneas portadas por los primeros 12 meses	Ilimitados	Ilimitados	4 GB	10 GB	20 GB	50 GB	70 GB

- z. Los paquetes Full Navegación de \$3.000 y \$12.000 estarán disponibles del 01 al 15 de noviembre de 2022, o hasta completar 5.000 suscripciones.
- aa. Los paquetes incluyen WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Waze y no consumen los datos del paquete. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones.
- bb. El acceso a links (enlaces) a través de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Waze que direccionan a otras redes sociales o páginas web como YouTube o cualquier otra, no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación se descontará de tus datos.
- cc. Los paquetes incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional.
- dd. Los paquetes con minutos y/o datos ilimitados son exclusivamente para personas naturales, para uso personal del titular de la línea. Estos paquetes no están disponibles para uso empresarial, corporativo o comercial, no aplican para personas jurídicas. Por lo tanto, si se evidencia que el usuario está usando el servicio con fines comerciales y/o empresariales (por ejemplo, la reventa del servicio).
- ee. Los paquetes de \$3.000 y \$12.000 permiten compartir hasta 1 GB y 3 GB respectivamente, con otros dispositivos cercanos (tethering).

- ff. ETB se reserva el derecho para optimizar, modificar, ajustar o restringir el Tethering o compartir datos sin previo aviso.
- gg. La funcionalidad de WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Waze es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de estas. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
- hh. Para conocer la cobertura ETB por tipo de red ingresa a <https://etb.com/cobertura4g.aspx>. La capacidad de navegación de datos es ilimitada en los paquetes de \$3.000 y \$12.000. La velocidad de navegación dependerá de la cobertura que exista en la zona en la que se encuentre el usuario, de su dispositivo y de otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, congestión en la red, entre otras.
- ii. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.

### **3. Promoción Portabilidad: 2x1 en los datos**

- a. Vigencia válida del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. Se duplican los datos en todos los paquetes Supersónicos Prepago que el usuario adquiera durante 12 meses, excepto los paquetes ilimitados de \$3.000 y \$12.000.
- c. Los 12 meses inician desde la activación de la línea portada.
- d. El paquete promocional tiene la misma vigencia del paquete adquirido por el usuario.
- e. En los paquetes Supersónicos se duplican tanto las capacidades en 4G como en 3G.

### **4. Promoción Línea Nueva: 2x1 en los datos**

- a. Vigencia válida del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. Se duplican los datos en todos los paquetes Supersónicos Prepago que el usuario adquiera durante 3 meses, excepto los paquetes ilimitados de \$3.000 y \$12.000.
- c. Los 3 meses inician desde la activación de la línea nueva.
- d. El paquete promocional tiene la misma vigencia del paquete adquirido por el usuario.
- e. En los paquetes Supersónicos se duplican tanto las capacidades en 4G como en 3G.

### **5. Plan SIM pre-activada “\$0”**

- a. Vigencia válida del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. El valor de la SIM en este plan es de \$0. No aplica bono de bienvenida en ningún plan prepago con la promoción pre-activada “0”.
- c. El cliente debe realizar una recarga de \$20.000.

- d. Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención \*700 o (1)3777777.

## 6. Promoción Bono de bienvenida Prepago

- a. Vigencia de la promoción: Del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. El bono de bienvenida se otorgará a usuarios nuevos de ETB prepago por una única vez, luego de que el usuario efectúe la primera compra de un paquete o la primera recarga de saldo mayor o igual a \$3.000. La compra del primer paquete o recarga se debe realizar en los primeros tres meses contados desde la fecha de activación de la línea móvil.
- c. El bono de bienvenida consiste en un paquete con datos ilimitados, minutos ilimitados a todo destino nacional y SMS ilimitados a cualquier operador nacional con vigencia de un (1) día, por la primera compra de paquete o primera recarga mayor o igual a \$3.000. El bono de bienvenida permite compartir hasta 1 GB con dispositivos cercanos durante el día de vigencia.
- d. El momento de entrega del bono de bienvenida depende del primer paquete comprado o primera recarga por el usuario, así:
  - i. Si el primer paquete comprado por el usuario es de la oferta ilimigigas (Paquetes de \$3.000 y \$12.000 con datos de navegación ilimitados), el bono de bienvenida se activará automáticamente al finalizar la vigencia del paquete comprado. Es decir que el usuario primero podrá consumir el paquete comprado, y luego podrá consumir el bono de bienvenida.
  - ii. Si el primer paquete comprado por el usuario no es ilimitado, en el primer día de vigencia del paquete el usuario podrá navegar ilimitadamente sin que consuma de los datos del paquete adquirido, y desde el día dos en adelante, el usuario podrá consumir los recursos del paquete comprado hasta que se agoten o hasta que finalice su vigencia, lo que primera ocurra.
  - iii. Si la primera recarga de saldo es por un monto mayor o igual a \$3.000, se entregará el bono de bienvenida inmediatamente. La recarga se debe realizar en una sola transacción, es decir que no se acumulan los montos de recargas menores a \$3.000
- e. Aplica para usuarios nuevos y portados en ETB Prepago
- f. No aplica para cambio de pospago ETB a prepago ETB
- g. Aplica solo para plan prepago Supersónica Pro y recarga de saldo

## 7. Impuestos

Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual.

## 8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

## 9. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- a. Vigencia válida del 01 al 15 de noviembre de 2022.
- b. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia, Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice, Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia,

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
		Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

## 10. Roaming Internacional

- a. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 11. Condiciones uso red móviles eTb

- a. Para conocer la cobertura ETB por tipo de red ingresa a <https://etb.com/cobertura4g.aspx>
- b. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- c. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. Para conocer la cobertura ETB por tipo de red ingresa a <https://etb.com/cobertura4g.aspx>. La velocidad de navegación dependerá de la cobertura que exista en la zona en la que se encuentre el usuario, de su dispositivo y de otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, congestión en la red, entre otras.
- f. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- g. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.