

## TÉRMINOS Y CONDICIONES NEGOCIOS PRIMER MES SIN COSTO BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

1. Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica hasta el Hogar (FTTH) en Bogotá y Chía y de la tecnología de Cobre en Bogotá y Cundinamarca
2. Promoción válida para compras realizadas del 1 al 30 de noviembre de 2020, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
3. Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
4. Aplica exclusivamente para clientes nuevos que contraten servicios del portafolio de negocios en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
5. Esta oferta se estructura así:
  - a. **Recibe un mes sin costo:** El cliente recibe el 100% de descuento en el cargo básico del plan contratado durante el primer mes a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar la totalidad del cargo fijo del plan contratado a partir del segundo (2do.) mes facturado. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros), estos se facturarán al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo por lo que esto no hará parte de la promoción del primer mes sin costo. Promoción aplica para los siguientes planes:
    - i. Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX: 60M, 120M, 200M y 300M Negocios.
    - ii. Tríos Bronze, Silver y Gold Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX: 60M, 120M, 200M y 300M Negocios.
    - iii. Dúos Cobre en municipios de Bogotá y Cundinamarca: 3M, 6M y 10M Negocios.
  - b. **Más Velocidad:** El cliente disfrutará de más velocidad de internet en los planes dúos y tríos de PBX de Fibra hasta el Hogar (FTTH). El beneficio de más velocidad aplica para la velocidad de bajada y para la velocidad de subida en los siguientes planes:
    - Dúos y tríos Fibra PBX hasta el Hogar (FTTH) con PBX 120M: Compra 120M de internet Negocios y disfruta 200M de internet Negocios durante los primeros seis (6) meses, contados a partir de la fecha de instalación del servicio. Después del mes seis (6) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada.
6. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
7. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
Cobre	Dúo	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 68.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 72.900

Tarifas impuestos incluidos.

Tecnología	Paquete	Plan	Tarifa por velocidad de internet			
			60M/30M	120M/60M	200M/100M	300M/150M
FTTH	Dúo PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet	\$ 148.800	\$ 165.800	\$ 181.800	\$ 226.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet	\$ 189.900	\$ 206.900	\$ 222.900	\$ 267.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet	\$ 268.900	\$ 285.900	\$ 301.900	\$ 346.900
	Trío Bronze PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 196.800	\$ 213.800	\$ 229.800	\$ 274.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 237.900	\$ 254.900	\$ 270.900	\$ 315.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 316.900	\$ 333.900	\$ 349.900	\$ 394.900
	Trío Silver PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 202.800	\$ 219.800	\$ 235.800	\$ 280.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 243.900	\$ 260.900	\$ 276.900	\$ 321.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 322.900	\$ 339.900	\$ 355.900	\$ 400.900
	Trío Gold PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 218.800	\$ 235.800	\$ 251.800	\$ 296.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 259.900	\$ 276.900	\$ 292.900	\$ 337.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 338.900	\$ 355.900	\$ 371.900	\$ 416.900

Tarifas impuestos incluidos.

Las velocidades de subida y de bajada para el servicio de internet de acuerdo con el paquete contratado son:

- i. 300 Megas de bajada – 150 megas de subida
- ii. 200 Megas de bajada – 100 megas de subida
- iii. 120 Megas de bajada – 60 megas de subida
- iv. 60 Megas de bajada – 30 megas de subida
- v. 10 Megas de bajada – 800k de subida
- vi. 6 Megas de bajada – 800k de subida
- vii. 3 Megas de bajada – 800k de subida

9. Si el cliente se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/index.html>
10. Los planes dúos y tríos de 60M incluyen: internet con 60 Megas, una línea telefónica con minutos ilimitados a números fijos locales, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, un (1) cable de conexión.
11. Los planes que se ofrecen en dúos y tríos 120M, 200M y 300M de Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX incluyen: internet con 120M, 200M o 300 Megas, una línea telefónica ilimitada local, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, 1 cable de conexión, visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), un canal de atención especializado para atender solicitudes de los clientes de negocios y el servicio de Negocio seguro como beneficio promocional por el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio que se presta a través de un contrato con el aliado Actualize.

12. Los planes dúo de Cobre de 3M y 6M incluyen: internet de 3 o 6 Megas, una línea telefónica Ilimitada local, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional.
13. Los planes dúo de Cobre de 10M incluyen: internet 10 Megas, una línea telefónica Ilimitada local, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional y el servicio de Negocio seguro como beneficio promocional durante el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-negocioseguro.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize.
14. El paquete premium HBO PACK, se entrega como beneficio promocional sin costo adicional por 12 meses a partir de la instalación del servicio de Televisión a los clientes que contraten los planes Fibra hasta el Hogar (FTTH) con parrilla de TV GOLD e internet de 60M, 120M, 200M y 300M, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
15. Las funcionalidades de Grabar hasta 200 horas y retroceder canales en vivo hasta 2 horas para el servicio de TV por suscripción, se entregarán como beneficio promocional sin costo adicional por 3 meses contados a partir de la instalación del servicio a los clientes que contraten planes tríos, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratar estas funcionalidades a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx> Se debe tener en cuenta que transcurrido 3 meses si el usuario no protege los contenidos desde su decodificador, no se garantiza los contenidos guardados anteriormente desde el tiempo en mención.
16. La funcionalidad de retroceder hasta 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. La funcionalidad de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
17. ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
18. El cupo mensual de 50 minutos para llamadas desde la línea telefónica fija a móviles de cualquier operador nacional incluido en los planes tiene un cargo fijo mensual de \$4.605 impuestos incluidos como parte de la oferta. A partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
19. Se podrá adquirir con costo adicional en PBX Fibra hasta el Hogar (FTTH) líneas telefónicas troncales adicionales en plan local Ilimitado. La promoción de un mes sin costo aplica para las líneas telefónicas troncales adicionales si son adquiridas en el momento de la venta, no aplica promoción si son adquiridas en posventa.
20. Se podrá contratar en cobre líneas telefónicas adicionales en plan local Ilimitado. La promoción de un mes sin costo no aplica para líneas telefónicas adicionales.
21. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.

22. Se podrá adquirir con costo adicional un plan de Larga Distancia nacional y/o internacional en la línea principal de los planes dúos o tríos. Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
23. La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura. La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
24. El cobro del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico informado y aceptado por el cliente en el contrato, siempre y cuando este autorice a la entrega de la factura por este medio.
25. La oferta en Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluye las siguientes funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
26. La oferta en cobre incluye las siguientes funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada, llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
27. Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
28. El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el nuevo plan contratado.
29. Si se firma cláusula de permanencia mínima, se difiere el pago del cargo por conexión e instalación de los servicios contratados (línea telefónica, internet y/o televisión). Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
30. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-negocios.pdf>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>