

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS ALIANZA VIVE TRAVEL TECH

**Descripción de la promoción:** Dos (2) meses sin costo del servicio TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS, contados a partir de la activación del servicio.

### **Condiciones de la promoción:**

- Promoción válida para compras realizadas del 1 al 31 de Octubre de 2022
- Aplica exclusivamente para clientes del segmento MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) de ETB, que contraten por primera vez el servicio de Tienda en Línea VIVE SHOPS
- El servicio de TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS consiste en una plataforma de comercio electrónico que se licencia bajo la modalidad de software como servicio. Es decir que el cliente que contrate el servicio podrá ofrecer sus productos en un sitio web en Internet, donde los visitantes pueden revisar el catálogo publicado, seleccionar y adquirir diversos productos usando un medio de pago que puede ser una tarjeta de crédito, débito o pedidos con pago contra entrega.
- El servicio TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS es prestado por VIVE TRAVEL TECH S.A.S., identificada con NIT 901.348.306-1 y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado.
- El servicio de TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS es de suscripción mensual y tiene un costo mensual que será facturado al cliente dentro de la factura de ETB. La suscripción se renueva automáticamente, hasta que el cliente solicite la cancelación de esta.
- El servicio Tienda en Línea de VIVE TRAVEL TECH incluye:  
Tienda en línea (E-COMMERCE): plataforma tecnológica que conecta al negocio de forma fácil y rápida con usuarios que buscan productos o servicios en el país, ciudad o municipio a través de domicilios con la cual los negocios podrán:
  - Crear su sitio web transaccional
  - Subdominio liveshops (No incluye dominio propio del cliente, el cliente podrá usar su dominio propio para la configuración de su Tienda en Línea)
  - Asesoramiento para adquisición de dominio propio
  - Pasarelas de pago pre-integradas
  - Transacciones seguras
  - Carrito de compras
  - Formulario de datos del cliente final
  - Confirmación de pedidos
  - Creación de campañas
  - Módulo administrador
  - Gestión de comentarios
  - Sistema de control de pedidos: alistamiento de productos y notificación de entrega
  - Carga masiva de productos
  - Para los comercios que pertenezcan a los segmentos: **Supermercado, Fruver, Minimercado, Carnicería, Tiendas Barrio, Comidas Rápidas, Licorería, Farmacia, Ferretería, Miscelánea, Papelería, Tiendas de Mascotas**, se cuenta con un catálogo de productos precargados que incluyen **hasta 5.000 productos de marcas conocidas y/o genéricas.**

- Notificación de pedido por WhatsApp
- Sistema de georreferenciación
- Academia virtual
- La tarifa mensual vigente es \$30.000, servicio excluido de IVA. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/Negocios/Adicionales-TiendaenLinea.aspx>

Plan Tienda en Línea (E-COMMERCE) para clientes ETB:

SOLUCIÓN	Valor mensual excluido de IVA
Plan Tienda en Línea (E-commerce)	\$30.000

- No aplica cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento y la cancelación se efectuará en la siguiente fecha de corte del usuario. No se realizan devoluciones de dinero por suscripciones mensuales parciales.
- La suscripción al servicio de Tienda en Línea no modifica las condiciones actuales de los servicios contratados por el cliente con ETB, pues se trata de un servicio de valor agregado con un costo mensual adicional que se verá reflejado en la factura.
- VIVE TRAVEL TECH se reserva la facultad de modificar las condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales, por razones de fuerza mayor.
- Los servicios adicionales, que puedan requerirse para completar el plan de VIVE TRAVEL TECH, no están incluidos en la promoción, por lo cual se cotizarán independiente.
- Este producto es entregado por el aliado VIVE TRAVEL TECH, y es VIVE TRAVEL TECH el responsable de asegurar la entrega de los beneficios del producto a los clientes de ETB que cumplan con las condiciones que VIVE TRAVEL TECH haya definido para su adquisición, términos y condiciones disponibles para consulta en <https://hubs.ly/H0ZfJ2L0>
- Para cualquier información adicional de VIVE TRAVEL TECH el cliente actual podrá comunicarse a través de los siguientes canales:
  - Chat en el Módulo Administrativo del E-commerce -Extranet Vive Shops - Atención de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm
  - Email: [Soporte@vivetech.co](mailto:Soporte@vivetech.co) y WhatsApp 3012797900

Las condiciones de prestación de los servicios de VIVE TRAVEL TECH podrán ser consultadas en <https://hubs.ly/H0ZfJ2L0>

- Para cualquier información adicional de ETB el cliente podrá comunicarse:
  - Líneas de atención al cliente:
    - Bogotá:** 601 3 77 77 78.
    - Resto del país:** 01 8000 128 999.
  - Asistente virtual: <https://etb.com/Negocios/home.aspx>, pueden ingresar a través de LUZ, nuestra asistente virtual.
  - WhatsApp: 305 777 7776
  - Correos electrónicos:
    - Solicitudes de tipo técnico:** [soporte.mipymes@etb.com.co](mailto:soporte.mipymes@etb.com.co)
    - Consultas, PQRs:** [solucion.mipymes@etb.com.co](mailto:solucion.mipymes@etb.com.co)

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>