

Oferta Cliente Nuevo - Móviles ETB

Términos y condiciones Prepago

1. Plan Prepago (tradicional):

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019
2. Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
3. El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.
4. Las recargas podrás realizarlas en distribuidores autorizados o ingresando a la app Móviles o en www.etb.com/recargar
5. Para navegar debes recargar y comprar paquetes promocionales con datos disponibles en la tienda web o en la app Móviles eTb o Auto pack puedes obtener datos con paquetes con cobro automático según el valor de tu saldo o recarga.
6. **Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS.** Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
7. Aplican las tarifas llamadas de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones del paquete promocional llamadas de larga distancia internacional [aquí](#)

2. Plan Supersónica Pro Prepago:

3. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
4. El plan móvil Supersónica Pro Prepago tiene 3 paquetes promocionales con activación y cobro automático, abajo mencionados.
5. Los paquetes tienen recursos de internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook.
6. El cliente debe activar la sim en el Plan Supersónica Pro llamando al *750 o etb.com.
7. Los paquetes promocionales del plan móvil Supersónica Pro Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales, (ver tabla).
8. Los precios incluyen impuestos.
9. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el mensaje de notificación de activación exitosa y dependerá del monto recargado.
10. Solo se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional del Plan Supersónica Pro Prepago al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
11. En prioridad de consumo primero se descontarán las gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratos en el plan en red 4G, después la capacidad propia de las App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
12. Los paquetes promocionales se renuevan automáticamente cuando: a. Se consume toda la capacidad de datos incluida en la bolsa exclusiva para "Datos 4G". b. Por el consumo de todos los recursos del paquete. c. Por cumplimiento de su vigencia. Lo que ocurra primero.
13. El consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa "Datos 4G", permite la

renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido, si la renovación se da sobre un paquete de igual valor.

14. En el caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales, se asignará de forma automática un paquete promocional igual o del valor inmediatamente inferior.

15. El cobro y activación automático de un paquete promocional, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio “Pasasaldo”.

16. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, para lo cual es usuario deberá realizar una nueva recarga

17. Los minutos de voz incluidos en los paquetes promociones del Plan Supersónica Pro se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.

18. Los minutos WhatsApp están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de la bolsa de datos de navegación.

19. Los minutos WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.

20. En el Plan Supersónica Pro, no aplican los paquetes promocionales “Prepacks”. Términos y condiciones Prepack: [aquí](#).

21. En el plan Supersónica Pro Prepago no aplica la promoción de “Recarga y recibe Facebook y WhatsApp”. Para mayor información consulta los términos y condiciones de la promoción de “recarga y recibe Facebook y WhatsApp”: [aquí](#).

22. En el plan Supersónica Pro Prepago aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online: [aquí](#).

23. Cambio de plan: en prepago los cambios de plan, desde y hacia el Plan Supersónica Pro, podrán realizarse marcando *701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.

24. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.

25. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks”, antes de realizar un cambio de plan al plan Supersónica Pro, la suscripción de Prepacks se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Supersónica Pro: [aquí](#)

26. Cuando se realiza cambio de plan a Supersónica Pro, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional del Plan Supersónica Pro, según el valor correspondiente al paquete promocional del Plan Supersónica Pro disponible.

27. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan, de lo contrario el cliente los perderá, sin posibilidad de ser recuperados.

28. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com

29. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb o llamando sin costo al *701.

30. En la consulta de saldo del plan Supersónica Pro, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán desagregados.

31. Tabla de paquetes promocionales disponibles:

Paquetes Supersónica Pro	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000
Datos	50MB	0,1GB	0,3GB
Datos en red 4G	750MB	1,4GB	3,7GB
Total Datos	800MB	1,5GB	4GB
Minutos todo destino nacional	20	40	80
Minutos WhatsApp	80	160	400
Capacidad adicional compartida para Chat WhatsApp y Facebook	500MB	500MB	500MB
SMS	20	20	20
Vigencia	7	15	30

32. La funcionalidad de los minutos WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones.

Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario. Más información en <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.

33. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con las citadas características técnicas, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características técnicas mencionadas, ETB no garantizará el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

3. Promoción regalo de bienvenida plan prepago (tradicional):

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. No aplica para los siguientes planes prepago promocionales: La SIM Supersónica, Auto pack, SIM Prepago \$20.000 y SIM Pre-activada \$0
3. Las nuevas activaciones de clientes con el plan prepago, recibirán con su primera recarga, desde \$2.000, como obsequio de bienvenida por única vez:
 - a. 100 MB de datos para navegación en internet, con vigencia de una (1) semana (7 días) a partir de la confirmación de la activación.
 - b. 2.000 segundos para llamar a cualquier celular o fijo en Colombia, con vigencia de una (1) semana (7 días), a partir de la confirmación de la activación.

4. Plan SIM pre-activada “\$0”

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. El valor de la SIM en este plan es de \$0. No aplica bono de bienvenida en ningún plan prepago con la promoción pre-activada “0”.
3. El cliente debe realizar una recarga de \$20.000.
4. Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención *700 o (1)3777777.

1. Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo

1. Promoción Salva Recurso voz y datos
2. Promoción Salva Recurso solo datos
3. Promoción Salva Recurso voz
4. Promoción Minutos WhatsApp
5. Promoción Chat WhatsApp y Facebook

2. Vínculos Recargas

1. Recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook
2. Promoción recargas online
3. Servicio promocional pasa saldo

3. Vínculos Políticas, impuestos y otros

1. Política de uso justo (PUJ)
2. Impuestos
3. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
4. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
5. Pasaporte ETB - Roaming Internacional
6. Condiciones uso de la cobertura

Vínculos Beneficios promocionales postpago masivo

1. Promoción Salva Recurso de voz y datos:

2. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019
3. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
4. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
5. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
6. En el plan postpago pago por uso no aplica Salva Recursos.
7. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
8. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
9. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes postpago masivo.

2. Promoción Salva Recurso solo datos:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes postpago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan postpago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

3. Promoción Salva Recurso solo voz:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes postpago iPhone (Apple) S, M, L y Plan Talk, Plan Voz 1 durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuma pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan postpago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

4. Promoción minutos WhatsApp:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes postpago masivo durante la vigencia de la promoción.

3. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
4. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional, no acumulables.
5. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.
6. La funcionalidad de minutos WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

Vinculo Recargas

1. Promoción recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook:

5. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
 1. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
 2. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
 3. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
4. Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
5. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago y planes pospago abierto.
6. Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de monto que se realice.
7. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
8. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago control.

2. Promoción Recargas On-line

6. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
 1. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
 2. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal www.etb.co incluye una bolsa de datos adicional promocional.
 3. Los datos de obsequio disponibles son:
 4. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
 5. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
 6. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.

7. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
8. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.

3. Servicio promocional pasa saldo

1. Vigencia válida 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.