

TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Así fideliza ETB a sus clientes!

ETB (Empresa de telecomunicaciones de Bogotá) y TVE internacional, invitan a sus clientes de servicios fijos con plan de Televisión IPTV activo, a participar por una de las 2 cenas de amor y amistad, en la red social Facebook etb.colombia del 22 al 27 de septiembre de 2022, solo hay que seguir las instrucciones de la actividad y cumplir con los requisitos.

REQUISITOS:

1. Aplica para clientes de Bogotá, Soacha y chía.
2. Tener activo el plan de televisión, en tecnología FTTC o FTTH.
3. Estar al día con la factura ETB.
4. Ser seguidor de nuestra cuenta en Facebook <https://www.facebook.com/etb.colombia>, <https://www.facebook.com/tveInternacional>, en Instagram y en Facebook en: https://www.instagram.com/tveint_america/, y https://www.instagram.com/etb_oficial.
5. Seguir las instrucciones de la actividad.
6. Si eres el usuario no titular y quieres participar, debes tener la autorización del titular con fotocopia de la cédula.

ACTIVIDAD:

Debes contestar correctamente usando el hashtag #ConETBPegadoaTVE a la pregunta del post de la actividad, los comentarios serán tomados por orden de llegada, y se revisarán los comentarios hasta el puesto # 20. En caso de que no se logre el número máximo de respuestas (20) válidas o no alcancen el número esperado de participación (al menos 20 comentarios), se entregarán los premios al puesto inferior más cercano a cada uno de los puestos ganadores definidos inicialmente, Ejemplo si hay 12 participantes, se entregará el premio al participante número 10 y el siguiente al participante número 12 por ser el más cercano al puesto 20.

Todas las respuestas deben tener el hashtag #ConETBPegadoaTVE.

- Serán tenidos en cuenta como ganadores los comentarios con la respuesta correcta, de lo contrario será tenido en cuenta la persona del siguiente comentario.
- No se tendrán en cuenta comentarios con respuestas editadas.
- Sólo podrás ser ganador de 1 premio.
- Los comentarios con lenguaje que incite al odio no serán tenidos en cuenta para participar. Será tomado en cuenta el siguiente comentario en el conteo.

PREMIACION:

Si respondiste correctamente y tu comentario se encuentra en uno de los puestos ganadores, ETB validará que cumplas con los requisitos y se contactará contigo acordar fecha y forma de entrega.

Debes contestar en un máximo de 24 horas, pasado este tiempo, se tendrá en cuenta el siguiente comentario. Se anunciarán los ganadores del premio por Facebook, 2 días hábiles después de finalizado el concurso.

El ganador tendrá acceso a una cena para dos personas que incluye: Entrada, plato fuerte y postre, se hará entrega de bono digital el cual podrá redimir entre el 1 y el 9 de octubre de 2022.

QUIENES NO PUEDEN PARTICIPAR

- Clientes con mora en factura ETB.
- Empleados ETB o familiares hasta en segundo grado.
- Aliados o proveedores de ETB o sus familiares en primer grado.
- Clientes inactivos en el servicio de televisión.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 377 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.