

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA FTTC HOGARES

- Ofertas validas a partir del 1 de septiembre de 2017 al 31 de diciembre de 2017.
- Ofertas validas en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura de FTTC.
- Ofertas Dúos y Tríos exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de línea sola o dúo de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Exprés de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes por migración que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual (mes vigente), si aplica.
- En los paquetes tríos y dúos el paquete básico y estándar de servicios suplementarios está incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio, excepto en planes con cuenta control.
- Los planes dúos de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El plan trío incluye dos decodificador en HD.
- El plan trío no ofrece decos adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio en dos decos.
- El paquete HBO MAX, está incluido por un mes contado a partir de la instalación del servicio en el trío de 11 megas. Después del mes 1, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- El paquete de HBO MAX estará incluido por un mes a partir de la instalación del servicio en el trío de 11M de estrato 1, 2 y 3.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en los planes de 30 y 60 megas, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- Los paquetes Premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales.
El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se paga diferido en el evento en el que el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs fijas.
- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de PBX.

Políticas Adicionales Promoción Dúo 6M con el 25% de descuento por 3 meses

- El descuento del 25% aplica para los cargos fijos de los tres primeros meses, a partir de la fecha de instalación del servicio, de los siguientes planes:
 - Dúos con línea local ilimitada en 6M
- Aplica para clientes nuevos o actuales que adquieran internet de 6 megas o que migren de tecnología, es decir, para clientes de cobre que se pasen a servicios sobre FTTC. No aplica para cambios de plan en la misma tecnología.
- Descuentos aplican sobre la oferta de Dúo de 6Megas y con la promoción HBO GO con el 50% por 4 meses, en éste caso los dos descuentos son acumulables. No aplica sobre otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.), el cliente podrá contratarlos a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- Las tarifas son promocionales durante los tres primeros meses; a partir del mes 4, el cliente paga la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas sujetas a las condiciones de aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB, previamente autorizado por la CRC
- Si el cliente realiza un cambio a otro plan durante el período de la promoción, no aplicarán las condiciones de la presente promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado sin promoción.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA.
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control.

- Aplica políticas de planes Cuenta Control.

Políticas Promociones Plan Ligero y Línea Ilimitada Estrato 1 y 2

- La promoción de Dúo Plan ligero + 3M y la promoción de línea telefónica en plan ilimitado, en estratos 1 y 2 aplica del 1 de mayo de 2017 hasta el 31 de diciembre de 2017. Las tarifas promocionales aplican al desde la fecha de instalación del servicio, hasta el 31 de diciembre de 2017.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com