

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OFERTA ADMINISTRADORES Y SERVICIOS PROYECTOS DE OBRA

- Oferta dirigida a Administraciones de conjuntos y/o edificios, o proyectos de obra, de tipo residencial o comercial.
- Se ofrece un descuento del 100% durante los doce (12) primeros meses, contados a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos para los siguientes planes Dúo que incluyen una línea telefónica local ilimitada e internet fijo:
  - Dúo Fibra: 200M.
  - Dúo FTTC: 15M.
- El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. Las tarifas de los servicios adicionales están disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx?res=Usuario%20y/o%20contrase%C3%B1a%20invalid>
- A partir del mes trece (13), el cliente pagará la tarifa plena vigente del plan contratado. Las tarifas están sujetas a los incrementos máximos anuales establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en [etb.com/hogares](http://etb.com/hogares).

Tecnología	Paquete	Velocidad	Tarifa primeros 12 meses	Tarifa a partir del mes 13 NSE 1 al 3	Tarifa a partir del mes 13 NSE 4 al 6
FTTC	Dúo	15M	\$ 0	\$ 62.900	N/A
FTTH		200M	\$ 0	\$ 74.900	\$ 84.900

Tarifas mensuales con impuestos incluidos.

- Oferta válida del 01 al 31 de agosto del 2022.
- Aplica de acuerdo con la zona de cobertura, así:
  - Fibra óptica al hogar (FTTH): Bogotá y Chía
  - Fibra óptica al armario (FTTC): Bogotá y Soacha
  - En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- **HBO MAX sin costo por los primeros dos (2) meses** Como beneficio promocional, los usuarios que contraten los planes objeto de esta promoción podrán recibir dos (2) meses gratis del servicio de valor agregado HBO MAX, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio HBO MAX, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 19.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo y se verá reflejada a la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio HBO MAX es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. HBO Max es un servicio de streaming por suscripción prestado por WarnerMedia Direct Latin

America, LLC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Cuenta con más de 15.000 horas de contenido, puedes crear hasta 5 perfiles personalizados y reproducir simultáneamente en tres dispositivos con la misma cuenta, está disponible en TV, PC, consolas de videojuegos, smartphones y tabletas compatibles con la app.

- **Paramount + sin costo por los primeros dos (2) meses:** Como beneficio promocional, los usuarios que contraten los planes objeto de esta promoción podrán recibir dos (2) meses gratis del servicio de valor agregado Paramount +, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio Paramount +, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 13.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo y se verá reflejada a la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio Paramount + es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada). El servicio de PARAMOUNT + se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta de la plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>
- Si el usuario se conecta a internet a través de Wifi, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía Wifi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Los servicios adicionales que no estén incluidos en el paquete dúo tienen costo mensual adicional (planes de larga distancia, DIRECTV GO, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.) Las tarifas pueden ser consultadas en [etb.com/hogares](https://etb.com/hogares).
- En caso de realizar trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por pago) durante el periodo promocional, el cliente perderá los beneficios de la presente promoción.
- La validez de esta oferta se realiza bajo la firma del contrato de servicio de telecomunicaciones vigente con ETB.
- El administrador o representante legal del proyecto firma en nombre del conjunto, edificio o proyectos de obra, el documento donde autoriza a ETB realizar las actividades técnicas de adecuaciones para instalar los servicios y comerciales donde se ofrezcan servicios de ETB como

contraprestación al beneficio entregado. El administrador o director de proyecto debe entregar soporte de la representación legal del conjunto residencial, edificio, o proyecto de obra, según sea el caso.

- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija, internet y televisión). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, deberá pagar el cargo de conexión vigente por cada servicio contratado, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guicodeconsulta/>.
- El plan se cobra a través de la factura de ETB que enviada mensualmente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al momento de suscribir el contrato. Si el usuario quiere recibir la factura en físico, podrá solicitarla a través de nuestros medios de atención.
- La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención al cliente marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o al resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.etb.com](http://www.etb.com).