



**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ
S.A. E.S.P.**

TERMINOS Y CONDICIONES

RECIBE TU FACTURA POR MEDIOS DIGITALES, PAGA A TIEMPO POR MEDIOS DIGITALES O PAGA POR DÉBITO AUTOMÁTICO ETB Y PODRÁS DISFRUTAR DE UNO DE LOS DESCUENTOS QUE SE ENTREGAN CADA MES A NUESTROS CLIENTES DIGITALES.

Aplica desde el 1° de agosto al 31 de diciembre de 2022

BOGOTÁ D.C.

JULIO DE 2022.

- a. Cada mes se entregarán mil treientos (1.300) descuentos: Mil (1.000) de \$10.000 para los clientes con productos fijos (Línea Básica, Banda Ancha, TV) y, trescientos (300) descuentos de \$5.000 para los clientes de productos móviles (Telefonía móvil celular, Datos móviles, Internet Móvil) siempre que en el mes inmediatamente anterior estén activos y al día en los pagos.
- b. Se hayan inscrito o que ya reciban su Factura por medios Digitales. Es posible inscribirse para recibir la factura por medios digitales en <https://etb.com/facturavirtual/>
- c. Hayan realizado su pago a la fecha de vencimiento de la factura o antes, por canales digitales.
- d. El cliente debe ser persona natural, mayor de edad y titular del servicio.

No aplica en los siguientes casos:

- a. Cuando la cuenta no esté activa o no tenga productos activos en la base de clientes ETB en el mes que se aplicará el descuento.
 - b. Cuando el cliente no esté al día en los pagos
 - c. Cuando el pago se haya realizado después de la fecha de vencimiento prevista en la factura.
 - d. Para los productos fijos o productos móviles contratados por los trabajadores de ETB - Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá.
 - e. Clientes de servicios fijos de Llanos y Cúcuta.
- **Aplicación de los descuentos:**
 - a. Los descuentos aplican directamente a la facturación de los servicios y no podrán cambiarse por dinero en efectivo.
 - b. La asignación y entrega de los descuentos se hará mes vencido, Ejemplo: En septiembre de 2022 se entregarán los descuentos

mencionados en este documento, para los “clientes Digitales” del mes de agosto de 2022.

- c. El descuento se verá reflejado en la siguiente factura correspondiente a la cuenta seleccionada, donde el cliente visualizará aplicado un descuento comercial de \$5.000 si es un cliente de productos móviles (Telefonía móvil celular, Datos móviles, Internet Móvil) y de \$10.000 si es un cliente de productos fijos (Línea Básica, Banda Ancha, TV), de ETB.
- d. Para los clientes de productos fijos (Línea Básica, Banda Ancha, TV) de ETB los descuentos aplican de la siguiente manera:
 - Cada mes se entregarán mil (1.000) descuentos especiales de \$10.000, para las mil (1.000) primeras cuentas de los mil trecientos (1.300) clientes seleccionados previamente que cumplan las condiciones arriba mencionadas, que en el momento de facturar tengan productos ETB activos en nuestro sistema de facturación. Así sucesivamente hasta completar el número total de descuentos de cada mes, que serán mil (1.000).
 - La selección se realiza de los clientes de productos fijos que cumplan las condiciones arriba estipuladas, que se encuentren en los siguientes registros:

- La entrega del descuento se hará en la siguiente factura de la cuenta seleccionada, donde el cliente visualizará aplicado un descuento comercial de \$10.000 si es un cliente de productos fijos (Línea Básica, Banda Ancha, TV), de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.
- e. Para los clientes de productos móviles (Telefonía móvil celular, Datos móviles, Internet Móvil) de ETB los descuentos se aplican de la siguiente manera:
- Cada mes se entregará trecientos (300) descuentos especiales de \$5.000, para las trecientas (300) primeras cuentas de los quinientos (500) clientes seleccionados previamente entre los clientes que cumplan las condiciones arriba estipuladas, que en el momento de facturar tengan productos ETB activos en nuestro sistema de facturación. Y así sucesivamente hasta completar el número total de descuento de cada mes, que serán trecientos (300).
 - La selección se realiza de la base de usuarios de productos móviles que cumplan las condiciones arriba estipuladas y que se encuentren en los siguientes registros:

100	200	300	400	500	600	700	800	900	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	1.500
1.600	1.700	1.800	1.900	2.000	2.100	2.200	2.300	2.400	2.500	2.600	2.700	2.800	2.900	3.000
3.100	3.200	3.300	3.400	3.500	3.600	3.700	3.800	3.900	4.000	4.100	4.200	4.300	4.400	4.500
4.600	4.700	4.800	4.900	5.000	5.100	5.200	5.300	5.400	5.500	5.600	5.700	5.800	5.900	6.000
6.100	6.200	6.300	6.400	6.500	6.600	6.700	6.800	6.900	7.000	7.100	7.200	7.300	7.400	7.500
7.600	7.700	7.800	7.900	8.000	8.100	8.200	8.300	8.400	8.500	8.600	8.700	8.800	8.900	9.000
9.100	9.200	9.300	9.400	9.500	9.600	9.700	9.800	9.900	10.000	10.100	10.200	10.300	10.400	10.500
10.600	10.700	10.800	10.900	11.000	11.100	11.200	11.300	11.400	11.500	11.600	11.700	11.800	11.900	12.000
12.100	12.200	12.300	12.400	12.500	12.600	12.700	12.800	12.900	13.000	13.100	13.200	13.300	13.400	13.500
13.600	13.700	13.800	13.900	14.000	14.100	14.200	14.300	14.400	14.500	14.600	14.700	14.800	14.900	15.000
15.100	15.200	15.300	15.400	15.500	15.600	15.700	15.800	15.900	16.000	16.100	16.200	16.300	16.400	16.500
16.600	16.700	16.800	16.900	17.000	17.100	17.200	17.300	17.400	17.500	17.600	17.700	17.800	17.900	18.000
18.100	18.200	18.300	18.400	18.500	18.600	18.700	18.800	18.900	19.000	19.100	19.200	19.300	19.400	19.500
19.600	19.700	19.800	19.900	20.000	20.100	20.200	20.300	20.400	20.500	20.600	20.700	20.800	20.900	21.000
21.100	21.200	21.300	21.400	21.500	21.600	21.700	21.800	21.900	22.000	22.100	22.200	22.300	22.400	22.500
22.600	22.700	22.800	22.900	23.000	23.100	23.200	23.300	23.400	23.500	23.600	23.700	23.800	23.900	24.000
24.100	24.200	24.300	24.400	24.500	24.600	24.700	24.800	24.900	25.000	25.100	25.200	25.300	25.400	25.500
25.600	25.700	25.800	25.900	26.000	26.100	26.200	26.300	26.400	26.500	26.600	26.700	26.800	26.900	27.000
27.100	27.200	27.300	27.400	27.500	27.600	27.700	27.800	27.900	28.000	28.100	28.200	28.300	28.400	28.500
28.600	28.700	28.800	28.900	29.000	29.100	29.200	29.300	29.400	29.500	29.600	29.700	29.800	29.900	30.000
30.100	30.200	30.300	30.400	30.500	30.600	30.700	30.800	30.900	31.000	31.100	31.200	31.300	31.400	31.500
31.600	31.700	31.800	31.900	32.000	32.100	32.200	32.300	32.400	32.500	32.600	32.700	32.800	32.900	33.000
33.100	33.200	33.300	33.400	33.500	33.600	33.700	33.800	33.900	34.000	34.100	34.200	34.300	34.400	34.500
34.600	34.700	34.800	34.900	35.000	35.100	35.200	35.300	35.400	35.500	35.600	35.700	35.800	35.900	36.000
36.100	36.200	36.300	36.400	36.500	36.600	36.700	36.800	36.900	37.000	37.100	37.200	37.300	37.400	37.500
37.600	37.700	37.800	37.900	38.000	38.100	38.200	38.300	38.400	38.500	38.600	38.700	38.800	38.900	39.000
39.100	39.200	39.300	39.400	39.500	39.600	39.700	39.800	39.900	40.000	40.100	40.200	40.300	40.400	40.500
40.600	40.700	40.800	40.900	41.000	41.100	41.200	41.300	41.400	41.500	41.600	41.700	41.800	41.900	42.000
42.100	42.200	42.300	42.400	42.500	42.600	42.700	42.800	42.900	43.000	43.100	43.200	43.300	43.400	43.500
43.600	43.700	43.800	43.900	44.000	44.100	44.200	44.300	44.400	44.500	44.600	44.700	44.800	44.900	45.000
45.100	45.200	45.300	45.400	45.500	45.600	45.700	45.800	45.900	46.000	46.100	46.200	46.300	46.400	46.500
46.600	46.700	46.800	46.900	47.000	47.100	47.200	47.300	47.400	47.500	47.600	47.700	47.800	47.900	48.000
48.100	48.200	48.300	48.400	48.500	48.600	48.700	48.800	48.900	49.000	49.100	49.200	49.300	49.400	49.500
49.600	49.700	49.800	49.900	50.000										

La entrega del descuento se hará en la siguiente factura de la cuenta seleccionada, donde el cliente visualizará aplicado un descuento comercial de \$5.000 si es un cliente de productos móviles (Telefonía móvil celular, Datos móviles, Internet Móvil), de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.