

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA NEGOCIOS BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

### Aspectos generales:

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 31 de agosto de 2020.
- Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
- Aplica exclusivamente para clientes nuevos que adquieran el portafolio de negocios en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- Los planes que se ofrecen en tríos incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet + Televisión Digital.
- Los planes que se ofrecen en dúos incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- **Punto cableado opcional:** El cliente recibe en la instalación del servicio de internet un punto de conexión y un punto cableado opcional. Para el punto cableado, el cliente tendrá como opción realizar la conexión de un (1) solo dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o lo que decida el cliente, sujeto a viabilidad técnica). En el caso que el cliente no acepte la instalación del punto cableado opcional en el momento de la entrega del servicio y lo requiere posteriormente, tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido. Para los planes que incluyen extensor WIFI, es decir los planes a partir de la velocidad de 60M, el punto cableado se utilizará para la instalación de este dispositivo. Aplica para los siguientes planes:
  - i. Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 60M, 120M y 300M Negocios.
  - ii. Tríos Bronze, Silver y Gold FTTH sin PBX: 60M, 120M y 300M Negocios.
- **Extensor WIFI:** El cliente recibe en la instalación del servicio de internet de los planes de Fibra hasta el Hogar (FTTH) con velocidad mayor a 60M, un (1) Extensor WIFI (Access Point – AP). El punto de acceso (AP) es un dispositivo conectado con cable al modem principal de internet, que repite señales inalámbricas para extender el alcance de éste. El punto de acceso (AP) se entrega bajo la modalidad de comodato, por lo tanto, el equipo es propiedad de ETB. En el momento que el cliente cancele los servicios contratados debe realizar la devolución del equipo en buen estado. Aplica para los siguientes planes:
  - iii. Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 30M Negocios.
  - iv. Tríos Bronze, Silver y Gold FTTH sin PBX: 30M Negocios.

El cliente podrá adquirir un segundo (2do.) Extensor WIFI (AP) con costo adicional. Para los planes Fibra hasta el Hogar (FTTH) con velocidad de 30M se podrán contratar hasta dos (2) Extensor WIFI (AP) con costo adicional bajo la misma modalidad de comodato. El cargo fijo mensual del servicio con Extensor WIFI (AP) es de COP\$5.000 adicionales impuestos incluidos, por cada uno.

Para más información sobre los términos y condiciones del Extensor WIFI, pueden ser consultadas en [https://etb.com/DocumentosPDF/01-07-2020\\_TYC\\_EXTENSOR\\_WIFI.pdf](https://etb.com/DocumentosPDF/01-07-2020_TYC_EXTENSOR_WIFI.pdf)

- **Servicios suplementarios de línea telefónica:** La oferta por el tiempo que el cliente tenga contratado el servicio incluye funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios:

paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.

- **Cupo 50 minutos fijo a móvil nacional:** El cupo mensual de 50 minutos fijo a móvil nacional incluido en los planes dúo y trío, corresponde a un cargo fijo de \$4.605 impuestos incluidos como parte de la oferta. A partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
- **Líneas adicionales:** Se podrá contratar líneas telefónicas adicionales en plan local ilimitado en la tecnología de Cobre y de FTTH. En la tecnología de FTTH sólo se podrá contratar una línea adicional y esta debe estar empaquetada a un dúo o trío, no se vende línea adicional sola en esta tecnología. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- **Planes de larga distancia:** Se podrá adquirir un plan de Larga Distancia nacional y/o internacional en la línea principal de los planes dúos y tríos. En la línea primera línea individual (no empaquetada) no se podrá adquirir planes de larga distancia, porque ya incluye un plan. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico informado y aceptado por el cliente. La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO PACK, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el nuevo plan contratado.
- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-negocios.pdf>

#### **Oferta servicios fijos Negocios en tecnología FTTH:**

- Oferta aplica de acuerdo con disponibilidad técnica en zonas de cobertura de FTTH en Bogotá y Chía, para los siguientes planes:

- Dúos FTTH: 30M, 60M, 120M y 300M Negocios.
  - Tríos FTTH: 30M, 60M, 120M y 300M Negocios.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
    - 300 Megas de bajada – 150 megas de subida
    - 120 Megas de bajada – 60 megas de subida
    - 60 Megas de bajada – 30 megas de subida
    - 30 Megas de bajada – 15 megas de subida
  - Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-Duo.aspx> y <https://etb.com/negocios/Planes-Trio.aspx>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
FTTH	Línea	Línea adicional Voz Local Ilimitada	\$ 32.000
	Dúo	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 93.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 120.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 136.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 181.000
	Trío Bronze	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 141.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 168.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 184.000
	Trío Silver	300M/150M - Local Ilimitado	\$ 229.000
		30M/15M - Local Ilimitado	\$ 147.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 174.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 190.000
	Trío Gold	300M/150M - Local Ilimitado	\$ 235.000
		30M/15M - Local Ilimitado	\$ 163.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 190.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 206.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 251.000

Tarifas impuestos incluidos.

1. Los planes que se ofrecen en dúos y tríos de 30M de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica con minutos ilimitados a números fijos locales + internet con 30 Megas de velocidad, 50 minutos para llamar desde la línea fija a líneas móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, un (1) cable de conexión y un (1) punto cableado opcional.
2. Los planes que se ofrecen en dúos y tríos de 60M, 120M y 300M de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica con minutos ilimitados a números fijos locales + internet con 60, 120 o 300 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, 50 minutos para llamar desde la línea fija a líneas móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, un (1) cable de conexión y un (1) extensor WIFI (AP). Además, los planes incluyen visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), un canal de atención especializado para atender solicitudes de los clientes de negocios, Negocio seguro como beneficio promocional durante el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-negocioseguro.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize.

3. El servicio de televisión por suscripción incluye un (1) decodificador en HD. El costo mensual del decodificador en HD adicional es de COP\$10.000 impuestos incluidos.
4. El paquete HBO PACK se entrega como beneficio promocional sin costo por 12 meses a partir de la instalación del servicio en los planes trío FTTH con TV GOLD e internet de 30M, 60M, 120M y 300M. Cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo con un costo mensual adicional de acuerdo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/adicionales-hbomax.aspx>
5. Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder hasta 2 horas para el servicio de TV por suscripción, se entregan como beneficio promocional por 3 meses contados a partir de la instalación del servicio en los planes trío. Cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo con un costo mensual adicional de acuerdo con la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>. Se debe tener en cuenta que, una vez transcurridos los 3 meses promocionales, si el usuario no protege los contenidos guardados anteriormente desde su decodificador, no se garantiza su conservación. El servicio de grabador no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
6. El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica. El servicio de retroceder no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
7. ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.

#### Oferta servicios fijos Negocios en tecnología FTTC:

- Oferta aplica de acuerdo con disponibilidad técnica en zonas de cobertura de FTTC en Bogotá y Soacha, para los siguientes planes:
  - Dúos FTTC: 10M, 20M y 30M Negocios.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
  - 30 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
  - 20 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
  - 10 Megas de bajada – 5 megas de subida
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
FTTC	Línea	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
	Dúo	10M/5M - Local Ilimitado	\$ 73.000
		20M/5,5M - Local Ilimitado	\$ 88.000
		30M/5,5M - Local Ilimitado	\$ 92.000

Tarifas impuestos incluidos.

- Los planes que se ofrecen en dúo incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional.

#### Oferta servicios fijos Negocios en tecnología Cobre:

- Oferta aplica de acuerdo con disponibilidad técnica en zonas de cobertura de Cobre en Bogotá y Cundinamarca, para los siguientes planes:
  - Dúos Cobre: 3M, 6M, 10M Negocios.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
  - 10 Megas de bajada – 800k de subida
  - 6 Megas de bajada – 800k de subida
  - 3 Megas de bajada – 800k de subida
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
Cobre	Línea	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
		Línea adicional Voz Local Ilimitada	\$ 32.000
	Dúo	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 68.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 73.000

Tarifas impuestos incluidos.

- Los planes que se ofrecen en dúo incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>