

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Beneficio Promocional de Aumento de recursos clientes Pospago Móviles

1. Como beneficio promocional durante un (1) año, se otorgarán recursos adicionales al plan pospago móvil contratado a un grupo seleccionado de clientes existentes de ETB, que tengan contratados alguno de los siguientes planes: PLAN CONTROL MIXTO 5GB 4.0, PLAN CONTROL MIXTO 5GB , PLAN CONTROL MIXTO 5GB 2.0, PLAN LIKE CONTROL, PLAN CONTROL MIXTO 10GB 2.0, PLAN MIXTO 10GB, PLAN MEGA LIKE 3.0, PLAN MIXTO 20GB 4.0, PLAN MIXTO 20GB 3.0, PLAN MIXTO 30GB 3.0, PLAN MIXTO 30GB 4.0, PLAN CONTROL MIXTO 25GB, PLAN COOL CONTROL 3.0, PLAN CONTROL MIXTO 50GB 3.0, PLAN RETENCION CONTROL BASICO, PLAN RETENCION CONTROL INTERMEDIO, PLAN RETENCION CONTROL PLUS.
2. Los recursos adicionales promocionales que serán entregados a cada cliente varían dependiendo el plan móvil que tenga contratado el cliente, de la siguiente manera:

	Nombre del Plan	Datos en red 4G	Minutos Todo Destino Nacional	Paquete de Instagram, WhatsApp, Twitter e Instagram	Paquete de Facebook, Twitter e Instagram
1	Mixto 5GB 4.0	8GB	--	--	--
2	Mixto 5GB	11GB	--	2GB en red 4G	--
3	Mixto 5GB 2.0	20GB	--	--	2GB en red 4G
4	Like Control	27GB	--	2GB en red 4G	--
5	Mixto 10GB 2.0	20GB	--	--	2GB en red 4G
6	Mixto 10GB	22GB	50	2GB en red 4G	--
7	Megalike 3.0	27.5GB	--	2GB en red 4G	--
8	Mixto 20GB 4.0	16GB	--	--	2GB en red 4G
9	Mixto 20GB 3.0	19.2GB	700	--	2GB en red 4G
10	Mixto 30GB 3.0	10.5GB	100	--	2GB en red 4G
11	Mixto 30GB 4.0	15GB	--	--	2GB en red 4G
12	Mixto 25GB	18GB	150	2GB en red 4G	--
13	Cool Control 3.0	36GB	100	2GB en red 4G	--
14	Mixto 50GB 3.0	10GB	--	--	2GB en red 4G
15	Retención Control Básico	7GB	20	--	2GB en red 4G
16	Retención Control Intermedio	16GB	100	--	2GB en red 4G
17	Retención Control Plus	16GB	200	--	2GB en red 4G

3. La velocidad de navegación de los datos promocionales adicionales en Red 4G será de máximo 10 Mbps
4. El beneficio aplica únicamente para los clientes seleccionados que reciban una comunicación informativa sobre esta campaña promocional a través de correo electrónico, SMS, factura o llamada predictiva.
5. El beneficio será aplicado a partir del 1 de julio de 2021 y tendrá vigencia de un (1) año, es decir, hasta el 31 de julio de 2022.

6. Los recursos adicionales promocionales tendrán una recurrencia mensual, es decir que se asignarán una vez al mes, al inicio del período de facturación, hasta finalizar el año de vigencia del beneficio.
7. El beneficio otorgado no generará un costo adicional en la facturación del cliente, es decir, que esta promoción no incrementará el cargo fijo mensual.
8. En caso de realizar un cambio de plan, el usuario perderá este beneficio de recursos adicionales, y obtendrá los beneficios del nuevo plan escogido.
9. El cliente debe estar al día en su factura para recibir y disfrutar del beneficio.
10. El beneficio se aplica sobre la línea móvil en la que recibirá la comunicación informativa que será enviada a cada usuario.
11. Aplica Salvarecursos, es decir que si el usuario no consume los minutos todo destino y/o datos en red 4G que hacen parte del beneficio, podrá usarlos durante el siguiente mes, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
12. El beneficio es único e intransferible
13. El uso de Links a través de las aplicaciones de WhatsApp, Twitter y/o Instagram que direccionen a otras redes sociales como YouTube (fuera de WhatsApp) u otras páginas web que no están contempladas en la capacidad de datos en red 4G incluida en los paquetes promocionales, se descontará de tus datos.
14. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G
15. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB podrán ser consultadas en www.etb.com o llamando al 6013777777 en Bogotá