

## Oferta Cliente Nuevo - Móviles ETB

### Términos y condiciones Pospago

#### 1. Plan pospago masivo solo voz - Plan Voz 1:

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019
2. Plan Móvil Pospago en modalidad cuenta control, en este plan móvil se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
3. Aplica para clientes nuevos y/o cambios de plan.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrara un valor de COP\$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información en <https://etb.com/guiadeconsulta/#> Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando \*701.
1. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/tyc>
5. A todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas para llamadas de larga distancia internacional. Más información, ver términos y condiciones para llamadas de larga distancia internacional. [Aquí](#)
6. En prioridad de consumo primero se descontarán las gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratados en el plan en red 4G, después la capacidad propia de las App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
7. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso, hace referencia a los minutos y datos de la bolsa contratada de cualquier tecnología que no uses pasan al siguiente mes. Más información, ver términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. [Aquí](#)
8. El plan móvil Voz 1 pospago cuenta control tienen incluido cien (100) mensajes de texto a todo destino nacional.
9. No aplica para clientes corporativos.
10. Tabla plan móvil pospago masivo cuenta control solo voz:

Plan	Cargo Básico	Minutos todo destino nacional
Voz 1	\$ 30.900	150

11. Precio con impuestos incluidos.

12. Los siguientes recursos en datos son **promocionales y adicionales** al plan por 1 año:

Plan	Minutos WhatsApp	chat WhatsApp	Facebook
<b>Vigencia</b>	<b>1 año</b>	<b>1 año</b>	<b>1 año</b>
\$ 30.900	5.000	500 MB	

13. Los minutos de WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
2. Los minutos entrantes y salientes WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Más información ver términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp. [Aquí](#)
14. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Más información, términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp. [Aquí](#)
15. Los minutos WhatsApp se asignan a partir del momento de la fecha de corte y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019.
16. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida.
17. No aplica video llamadas.
18. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuanta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
19. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
20. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

**1. Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo**

1. Promoción Salva Recurso voz y datos
2. Promoción Salva Recurso solo datos
3. Promoción Salva Recurso voz
4. Promoción Minutos WhatsApp
5. Promoción Chat WhatsApp y Facebook

**2. Vínculos Recargas**

1. Recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook
2. Promoción recargas online
3. Servicio promocional pasa saldo

**3. Vínculos Políticas, impuestos y otros**

1. Política de uso justo (PUJ)
2. Impuestos
3. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
4. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
5. Pasaporte ETB - Roaming Internacional
6. Condiciones uso de la cobertura

## Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo

### 1. Promoción Salva Recurso de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

### 2. Promoción Salva Recurso solo datos:

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

### 3. Promoción Salva Recurso solo voz:

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago iPhone (Apple) S, M, L y Plan Talk, Plan Voz 1 durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuma pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

#### 4. Promoción minutos WhatsApp:

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
3. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
4. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional, no acumulables.
5. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.
6. La funcionalidad de minutos WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

### Vinculo Recargas

#### 1. Promoción recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook:

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019.
1. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
2. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
3. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
4. Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
5. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago y planes pospago abierto.
6. Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
7. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
8. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago control.

#### 2. Promoción Recargas On-line

2. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019.
1. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
2. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
3. Los datos de obsequio disponibles son:
4. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
5. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
6. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.

7. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
8. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.

### **3. Servicio promocional pasa saldo**

1. Vigencia válida 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019.
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.

## **Vinculo Impuestos y otros**

### **1. Políticas de uso justo (PUJ)**

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019.
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes pospago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

### **2. Impuesto**

1. Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

### **3. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal**

1. Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

### **4. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)**

1. Vigencia válida del 1 de Julio de 2019 al 31 de Julio de 2019.

2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

## 5. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

1. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 6. Condiciones uso red móviles eTb

1. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad](http://www.etb.com/coberturaycalidad)
2. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.

3. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
4. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
5. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
6. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
7. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
8. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
9. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.