

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN MUNDIAL 2PLAY EN VELOCIDADES ULTRA (FTTH), MEGA (FTTC) Y SÚPER (COBRE)
BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA**

- Promoción válida para compras realizadas del 1 al 31 de julio de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. 5.000 ventas instaladas de paquetes 2Play disponibles en las velocidades SÚPER (Cobre) y Mega (FTTC) y 500 ventas instaladas de paquetes 2Play disponibles en las velocidades ULTRA (FTTH).
- Se ofrece un descuento del 30% sobre los cargos fijos de planes 2Play que incluyen internet y línea telefónica local ilimitada durante los (3) tres primeros meses, contados a partir de la instalación del servicio, después del mes (3) tres el cliente pagará los cargos fijos a la tarifa vigente, de acuerdo con el plan contratado. Tarifas disponibles para consulta en etb.com
- Promoción aplica para los siguientes planes:
 - 2PLAY MEGA (FTTC) Y SÚPER (COBRE): 3M, 6M y 10M Hogares.
 - 2PLAY ULTRA (FTTH): 15M, 25M y 50M Hogares.
- Aplica para clientes ETB Hogares o Negocios que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 6. En las velocidades de MEGA (FTTC) la oferta aplica sólo en los estratos 1 al 3.
- El cliente disfrutará de doble velocidad de internet los primeros (12) doce meses contados a partir de la instalación del servicio, después del mes doce (12) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada. El beneficio de doble velocidad de internet no aplica para la SÚPER (Cobre). El doble de velocidad de internet en MEGA (FTTC) aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
- Promoción aplica exclusivamente para clientes ETB nuevos, clientes ETB que migren a MEGA (FTTC) o ULTRA (FTTH), o clientes que ya tengan línea telefónica y adquieran internet para MEGA (FTTC) y SÚPER (Cobre).
- Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de ULTRA (FTTH): Bogotá y Chía, MEGA (FTTC): Bogotá y Soacha. SÚPER (Cobre): Bogotá y Cundinamarca.
- La promoción en planes 2Play en ULTRA (FTTH), sólo se podrá adquirir a través de los asesores personalizados en calle autorizados por ETB, no aplica para ventas en canales ETB: Call Center, Tiendas ETB, red Cade, ni Centros Comerciales.
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en etb.com/hogares

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5 y 6	
			Primeros 3 meses	Después del mes 3	Primeros 3 meses	Después del mes 3	Primeros 3 meses	Después del mes 3	Primeros 3 meses	Después del mes 3
SÚPER (COBRE)	2PLAY	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 44.730	\$ 63.900	\$ 47.530	\$ 67.900	\$ 47.530	\$ 67.900	\$ 55.930	\$ 79.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 46.130	\$ 65.900	\$ 48.930	\$ 69.900	\$ 48.930	\$ 69.900	\$ 57.330	\$ 81.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 55.930	\$ 79.900	\$ 58.730	\$ 83.900	\$ 58.730	\$ 83.900	\$ 67.130	\$ 95.900
MEGA (FTTC)	2PLAY	3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 44.730	\$ 63.900	\$ 47.530	\$ 67.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		6M/3M - Local Ilimitado	\$ 46.130	\$ 65.900	\$ 48.930	\$ 69.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M/5M - Local Ilimitado	\$ 55.930	\$ 79.900	\$ 58.730	\$ 83.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
ULTRA (FTTH)	2PLAY	15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 56.630	\$ 80.900	\$ 59.430	\$ 84.900	\$ 59.430	\$ 84.900	\$ 67.830	\$ 96.900
		25M/12,5M - Local Ilimitado	\$ 83.930	\$ 119.900	\$ 86.730	\$ 123.900	\$ 86.730	\$ 123.900	\$ 88.130	\$ 125.900
		50M/25M - Local Ilimitado	\$ 105.000	\$ 150.000	\$ 105.000	\$ 150.000	\$ 114.800	\$ 164.000	\$ 114.800	\$ 164.000

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com