

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DGO

### CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida a partir del 1 hasta el 30 de junio del 2023. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes del segmento Hogares y Mipymes que tengan contratado o contraten un plan Single (Internet), plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o un plan trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) con ETB, en zonas de cobertura de las tecnologías de Fibra óptica y FTTC (fibra hasta el armario) o un plan móvil pospago. Las condiciones mencionadas se consultan con el usuario en el momento de la venta.
- DGO es un servicio prestado por la compañía DIRECTV COLOMBIA LTDA., que permite vía streaming, ver televisión en vivo y contenido bajo demanda a través de internet en múltiples dispositivos. ETB ofrece el servicio DGO como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado.
- El servicio de DGO se ofrece en los siguientes planes:
  - DGO FLEX: se compone de los siguientes beneficios:
    - Tarifa mensual de \$24.900 IVA Incluido. No aplica promoción alguna para los clientes de hogares. Por ser cliente móvil pospago, recibe el primer mes de la suscripción sin costo y desde el mes 2 se facturará a tarifa plena.
    - 13 canales en vivo. DIRECTV COLOMBIA LTDA puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
    - +800 contenidos on demand
    - DIRECTV Sports incluido
    - Deportes, series y películas
    - Acceso sin costo a Caracol Play.
    - El cliente podrá contratar el canal premium WIN SPORTS + por \$31.900 mensuales IVA Incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
    - El cliente podrá contratar el canal premium LIONSGATE+ por \$15.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
    - El cliente podrá contratar el servicio premium Pack HBO por \$24.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
    - El cliente podrá contratar el servicio premium PARAMOUNT + por \$13.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.

- DGO FULL: se compone de los siguientes beneficios:
  - Promoción:
    - Del mes 1 y 2: 50% de descuento sobre la tarifa plena del plan.
    - Del mes 3 en adelante la tarifa del plan es de \$62.900 mensuales IVA Incluido.
  - 89 canales en vivo. DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
  - 10.000 contenidos on demand
  - DIRECTV Sports incluido
  - Deportes, series y películas
  - Acceso sin costo a Caracol Play.
  - WIN SPORTS + por 12 meses a \$15.000 mes, IVA incluido. A partir del mes 13 el cliente pagará \$31.900 mensuales IVA Incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
  - El cliente podrá contratar el canal premium LIONSGATE+ por \$15.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
  - El cliente podrá contratar el servicio premium Pack HBO por \$24.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
  - El cliente podrá contratar el servicio premium PARAMOUNT + por \$13.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
  
- DGO BÁSICO: se compone de los siguientes beneficios:
  - Promoción:
    - Del mes 1 y 2: 50% de descuento en la tarifa plena del plan.
    - Del mes 6 en adelante la tarifa del plan es de \$42.900 mensuales IVA Incluido.
  - 50 canales en vivo. DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
  - 6.000 contenidos on demand
  - DIRECTV Sports incluido
  - Deportes, series y películas
  - Acceso sin costo a Caracol Play.
  - WIN SPORTS + por 12 meses a \$15.000 mes, IVA incluido. A partir del mes 13 el cliente pagará \$31.900 mensuales IVA Incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.

- El cliente podrá contratar el canal premium LIONSGATE+ por \$15.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
  - El cliente podrá contratar el servicio premium Pack HBO por \$24.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
  - El cliente podrá contratar el servicio premium PARAMOUNT + por \$13.900 mensuales IVA incluido, adicionales al plan de DGO seleccionado. Este servicio es opcional.
- Para recibir estos beneficios, el cliente deberá suscribirse al servicio DGO por medio de ETB y realizar el pago oportuno a través de los medios de pago autorizados por ETB, consúltalos en <https://etb.com/puntos-pago/home.aspx> y bajo las condiciones de facturación de ETB.
  - El cliente puede adquirir una (1) suscripción a DGO FULL/BÁSICO/FLEX, por cada plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) o un plan de telefonía móvil que tenga contratado con ETB.
  - La suscripción al servicio DGO no modifica las condiciones actuales del plan dúo ETB (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío ETB (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) o plan de telefonía móvil, contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan. El servicio DGO se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente en el siguiente periodo.
  - Al contratar DGO FULL/BÁSICO/FLEX, el cliente podrá contratar el servicio premium LIONSGATE+ a través de la plataforma de DGO con el siguiente detalle:
    - El servicio premium de LIONSGATE+ tiene una tarifa de \$15.900 mensuales IVA incluido.
    - El cliente puede solicitar la cancelación de la suscripción al servicio premium LIONSGATE+ en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com)
    - Cuando el cliente solicite la cancelación de la suscripción al servicio premium LIONSGATE+, el servicio será retirado a partir de la siguiente fecha de corte del cliente, sin que haya lugar a devoluciones parciales. Es decir que el cliente tendrá disponible el servicio hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente.
  - Al contratar DGO FULL/BÁSICO/FLEX, el cliente podrá contratar el paquete premium PACK HBO a través de la plataforma de DGO con el siguiente detalle:

- El servicio premium de PACK HBO tiene una tarifa de \$24.900 mensuales IVA incluido.
  - El cliente puede solicitar la cancelación de la suscripción al paquete premium HBO en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com).
  - Cuando el cliente solicite la cancelación de la suscripción del paquete premium HBO, el servicio será retirado a partir de la siguiente fecha de corte del cliente, sin que haya lugar a devoluciones parciales. Es decir que el cliente tendrá el servicio disponible hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente.
- Al contratar DGO FULL o DGO BÁSICO, el cliente recibirá el canal premium WIN SPORTS + a través de la plataforma de DGO con el siguiente detalle:
    - El servicio de WIN SPORTS + durante los primeros doce (12) meses contados a partir de la activación del servicio, tendrá una tarifa de \$15.000 mes IVA incluido. A partir del mes 13 el cliente pagará la tarifa mensual del canal premium WIN SPORTS + de \$31.900 mensuales IVA incluido.
    - El cliente puede solicitar la cancelación de la suscripción al canal premium WIN SPORTS + en cualquier momento. Si el cliente no desea continuar con el canal premium WIN SPORTS + una vez que haya finalizado el periodo promocional de los 12 meses, debe cancelar afirmativamente la suscripción a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com).
    - Cuando el cliente solicite la cancelación de la suscripción al canal premium WIN SPORTS +, el servicio será retirado a partir de la siguiente fecha de corte del cliente, sin que haya lugar a devoluciones parciales. Es decir que el cliente tendrá el servicio disponible hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente.
- Al contratar DGO FLEX, el cliente podrá contratar el canal premium WIN SPORTS + a través de la plataforma de DGO con el siguiente detalle:
    - La tarifa mensual del servicio premium de WIN SPORTS + es de \$31.900 IVA incluido.
    - El cliente puede solicitar la cancelación de la suscripción al paquete premium WIN SPORTS + en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com).
    - Cuando el cliente solicite la cancelación de la suscripción al canal premium WIN SPORTS +, el servicio será retirado a partir de la siguiente fecha de corte del cliente, sin que haya lugar a devoluciones parciales. Es decir que el cliente tendrá el servicio disponible hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente.

- El cliente puede solicitar la cancelación de la suscripción a DGO FLEX/BÁSICO/FULL en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en etb.com. Una vez presentada la solicitud, el servicio será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente.
- La suscripción a DGO se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- Para consultas de soporte técnico de la plataforma de DGO, se recomienda que el cliente acceda a <http://directvgo.com/faq> en la sección de ayuda a través del chat de atención al cliente.
- Promoción emitida por DIRECTV COLOMBIA LTDA como prestador del servicio de DGO y ETB. Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos.
- Pasos para acceder a DGO:
  - Es indispensable que el cliente tenga un correo electrónico activo.
  - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
  - Accede a DGO:
    - Ingresa a <https://www.directvgo.com/co/> o al App de DGO
    - Seleccionar la opción iniciar sesión
    - Seleccionar la opción de ingresa con tu proveedor
    - Buscar y seleccionar ETB como proveedor
    - Ingresar usuario y contraseña de MI ETB

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.