

## Términos y condiciones móviles cliente existente.

### Pospago Masivo

#### 1. Paquete adicional promocional recurrente bolsa “Líneas Elegidas”:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa líneas elegidas.
3. La activación de las Líneas Elegidas se deberá realizar a través del \*701.
4. Formato para inscripción de una línea fija como línea elegida: indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de línea elegida es de COP\$1.600, el cual en prepago será descontado del saldo de recarga.
6. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
7. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa línea elegida no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
11. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa línea elegida.
12. Los 320 minutos serán consumidos en llamadas salientes realizadas a las 2 líneas inscritas.
13. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa línea elegida ya que en prepago no se recibe factura.
14. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
15. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
16. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para pospago cuenta control masivo, (conoce el precio sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas
Valor	\$ 16.500
Minutos (*)	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2

(\*) Minutos todo destino nacional

#### 2. Paquetes adicionales promocionales recurrentes bolsas de “redes sociales”:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Aplica para pospago cuenta control masivo.
3. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
5. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.

6. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
7. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
8. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales no serán renovados en otra bolsa.
10. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
11. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
12. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
13. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
14. Tabla paquetes promocionales recurrentes bolsa redes sociales, aplica para pospago cuenta control masivo, (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 5.900	\$ 10.900
Datos MB	500	1024

### 3. Paquetes adicionales promocionales recurrentes bolsa de “Movilidad”:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
3. El paquete promocional recurrente bolsa de Movilidad se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad ya que en prepago no se recibe factura.
8. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
9. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.

10. Tabla paquete promocional bolsa de movilidad, aplica para Pospago cuenta control masivo (conoce el precio sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 2.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.

#### 4. Paquetes de Voz Pospago (Abierto/Cuenta control) con recurrencia mensual con cobro a la Factura.

Los clientes Pospago cuenta control y abierto podrán comprar bolsas de Voz con cobro recurrente mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:

1. Vigencia desde 1 de abril de 2020 hasta el 30 de abril de 2020.
2. Los minutos incluidos en cada paquete de voz son para realizar llamadas a todo destino nacional (fijos y móviles), y su recurrencia es mensual.
3. El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
4. Los recursos de los paquetes contratados son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
5. Para los planes abiertos, estas bolsas son independientes del límite de consumo vigente de cada plan.
6. Los paquetes de Voz recurrentes son (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Paquetes de Voz Recurrentes	Valor mensual
Bolsa 50 Minutos	\$ 3.000
Bolsa 100 Minutos	\$ 5.000
Bolsa 150 Minutos	\$7.000
Bolsa 200 Minutos	\$9.000

7. Todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e imptoconsumo del 4%.
8. El cliente debe estar al día y no presentar mora en su factura.
9. La vigencia de los recursos del paquete de voz contratado es de 30 días calendario.
10. Los paquetes de voz recurrentes cuentan con Salva recurso, es decir, que los minutos que no se uses, pasarán al siguiente mes, con duración de 30 días calendario adicionales.
11. El valor será cobrado de forma mensual, con cobro a la factura de servicio móvil pospago, a la fecha de corte de cada cliente.
12. Una vez activado el paquete de voz recurrente la permanencia mínima es de 1 mes. A partir de la siguiente fecha de corte del plan Pospago del cliente.
13. El valor del paquete contratado será cargado a la factura, de acuerdo con la escogencia del cliente, a partir de la próxima fecha de corte del plan Pospago del cliente.
14. El cliente podrá contratar el paquete de voz recurrente por el tiempo que desee; el paquete contratado se desactivará por los siguientes motivos:

- a. Cambio de plan de Pospago a prepago
- b. Desactivación Voluntaria por parte del cliente, en cualquier momento, teniendo en cuenta que la permanencia mínima debe ser de 1 mes.
- c. Línea móvil dada de baja por Móviles 4G ETB que se encuentre en estado inactivo en nuestros servicios.

15. En cualquiera de los casos anteriores mencionados, la desactivación se hará efectiva a la próxima fecha de corte del plan que tenga el cliente.
16. No se puede contratar 2 bolsas con la misma capacidad.
17. Si el cliente tiene algún trámite pendiente sobre la línea, el sistema no permitirá la activación o desactivación, tiene que esperar que el trámite pendiente cierre (cancelado o completado) para realizar el trámite.
18. El cliente podrá pedir cualquier cambio de plan entre pospago: De Pospago a Pospago, sin perder su contratación de bolsa recurrente, a no ser, que el cliente manifieste cancelarlo.
19. Los recursos adquiridos con estos paquetes de Voz recurrentes no cuentan con el servicio de pasa saldo, es decir, que estos recursos no son transferibles a otras líneas móviles, ya que son destinados para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos y no se pueden trasladar a otras líneas móviles.
20. Los paquetes de voz recurrentes se pueden activar en cualquiera de nuestros canales de venta (Tiendas ETB, y líneas de atención: \*700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
21. Para desactivar el paquete recurrente, el cliente se puede acercar a cualquier tienda ETB o llamar a la línea de atención (Tiendas ETB, y líneas de atención: \*700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
22. Los clientes pueden visualizar el saldo de su Paquete Recurrente de Voz a través de los medios de autogestión: Aplicación móvil y Portal web.

## 5. Paquetes de Datos Pospago (Abierto/Cuenta control) con recurrencia mensual con cobro a la Factura

Los clientes Pospago cuenta control y abierto podrán comprar bolsas de Datos con cobro recurrente mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:

1. Vigencia desde 1 de abril de 2020 hasta el 30 de abril de 2020.
2. Los datos de navegación incluidos en cada paquete son de recurrencia mensual.
3. El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
4. Los recursos de los paquetes contratados son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
5. Para los planes abiertos, estas bolsas son independientes del límite de consumo vigente de cada plan.
6. Los paquetes recurrentes se dividen en:
  - a. Cuatro paquetes de datos mixtas de navegación en red 2G, 3G y/o 4G, a continuación, especificación de cada una de ellas (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Datos recurrentes (Navegación en Red 2G/3G/4G)	Valor mensual (IVA incluido)
200MB	\$ 4.000

500MB	\$ 9.000
1GB	\$17.000
1,5GB	\$ 24.000

- b. Cuatro paquetes de navegación exclusiva en red 4G, a continuación, especificación de cada una de ellas (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Datos recurrentes (Navegación red en 4G)	Valor mensual (IVA incluido)
2GB	\$ 5.000
3GB	\$ 8.000
4GB	\$ 10.000
5GB	\$ 15.000

7. Todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%.
8. El cliente debe estar al día y no presentar mora en su factura.
9. La vigencia de los recursos del paquete de voz contratado es de 30 días calendario.
10. Para poder disfrutar de las bolsas de datos recurrente de navegación 4G (literal b), se debe cumplir con estos dos requisitos: 1) Se refiere a la cobertura de la red en 4G (revisar las zonas de cobertura de las redes disponibles por ETB, donde se establece la prestación del servicio en 4G, en: <https://etb.com/Coberturaycalidad>

Compatibilidad del dispositivo, que funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”

1. Los paquetes de datos recurrentes cuentan con Salva recurso, es decir, que los datos que no se usen, pasarán al siguiente mes, con duración de 30 días calendario adicionales.
2. El valor será cobrado de forma mensual, con cobro a la factura de servicio, a la fecha de corte de cada cliente.
3. Una vez activado el paquete de voz recurrente la permanencia mínima es de 1 mes. A partir de la siguiente fecha de corte del plan Pospago del cliente.
4. El valor del paquete contratado será cargado a la factura, de acuerdo con la escogencia del cliente, a partir de la próxima fecha de corte del plan Pospago del cliente.
5. El cliente podrá contratar el paquete de datos recurrente por el tiempo que desee; el paquete contratado se desactivará por los siguientes motivos:
  - a. Cambio de plan de Pospago a prepago
  - b. Desactivación Voluntaria por parte del cliente, en cualquier momento, teniendo en cuenta que la permanencia mínima debe ser de 1 mes.
  - c. Línea móvil dada de baja por Móviles 4G ETB que se encuentre en estado inactivo en nuestros servicios.
6. En cualquiera de los casos anteriores mencionados, la desactivación se hará efectiva a la próxima fecha de corte del plan que tenga el cliente.

7. No se puede contratar 2 bolsas con la misma capacidad.
8. Si el cliente tiene algún trámite pendiente sobre la línea, el sistema no permitirá la activación o desactivación, tiene que esperar que el trámite pendiente cierre (cancelado o completado) para realizar el trámite.
9. El cliente podrá pedir cualquier cambio de plan entre pospago: De Pospago a Pospago, sin perder su contratación de bolsa recurrente, a no ser, que el cliente manifieste cancelarlo.
10. Los recursos adquiridos con estos paquetes de Datos recurrentes no cuentan con el servicio de pasa saldo, es decir, que estos recursos no son transferibles a otras líneas móviles, ya que son destinados para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos y no se pueden trasladar a otras líneas móviles.
11. Los paquetes de datos recurrentes se pueden activar en cualquiera de nuestros canales de venta (Tiendas ETB, y líneas de atención: \*700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
12. Para desactivar el paquete de datos recurrente el cliente se puede acercar a cualquier tienda ETB o llamar a la línea de atención (Tiendas ETB, y líneas de atención: \*700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
13. Los clientes pueden visualizar el saldo de su Paquete Recurrente de Datos a través de los medios de autogestión: Aplicación móvil y Portal web.

### **Beneficios promocionales pospago masivo.**

#### **1. Promoción Salva Recursos de voz y datos:**

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.
9. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.

#### **2. Promoción Salva Recursos solo datos:**

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.

4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.
9. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.

### **3. Promoción Salva Recursos solo voz:**

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago iPhone (Apple) S, M, L y Plan Talk, durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuma pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan pospago “pago por uso” no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.
8. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.

## Prepago

### 1. Paquetes promocionales “Prepago a la carta”:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Tabla de paquetes promocionales a la carta (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Bolsas propuestas	Bolsa 1	Bolsa 2
Datos 4G	750MB	1.4GB
Datos en todas las redes (MB)	50	100
Minutos todo destino nacional	20	40
Minutos WhatsApp	80	160
Chat de WhatsApp y Facebook (MB)	500	500
Vigencia	7	15
SMS	20	20
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000

3. Paquetes promocionales a la carta, sección “Escoge aquí tu prepago a la carta” (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
<b>Datos (MB)</b>	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia	1	2	5	10	30	30
<b>Minutos</b>	7	15	40	90	140	200
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Facebook (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>WhatsApp (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Instagram (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30

4. También se encuentra disponible de forma adicional en la sección de datos el Súper paquete 4G de \$9.900 con vigencia hasta las 23:59 del día de la contratación, con 5.120MB para uso de navegación exclusiva en red 4G.
5. Los paquetes a la carta disponibles se pueden comprar con tu saldo, no aplica saldo promocional, adicionalmente por cada compra que realices en prepago a la carta tanto en nuestra app como en nuestro portal web etb.com, recibirás 50MB con vigencia de tres días desde su activación.
6. Todos los paquetes promocionales a la carta una vez sean activados tienen capacidad y vigencia, a partir de la confirmación de la activación, finaliza con lo que ocurra primero y no son acumulables con otros paquetes promocionales.
7. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador nacional.



8. Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.
9. Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de “Llamadas por WhatsApp” están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
10. Los paquetes de recursos disponibles en prepago a la carta aplican en plan prepago y cuenta control.
11. Aplica en cuenta control descontando la compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual.
12. Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra a través de un mensaje de texto (SMS).
13. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes promocionales “a la Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
14. Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.
15. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.

## 2. Paquetes promocionales prepago “Líneas Elegidas”:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa líneas elegidas.
3. La activación de Líneas Elegidas se deberá realizar a través del \*701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número de Líneas Elegidas: indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Líneas Elegidas es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. Los paquetes promocionales bolsa Líneas Elegidas se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
7. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas no se acumulan.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Los 320 minutos serán consumidos entre las 2 líneas elegidas inscritas.
11. La vigencia de las bolsas se cuenta a partir de la fecha y confirmación de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
12. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
13. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas 1	Bolsa de Líneas Elegidas 2
Valor	\$ 6.200	\$ 16.500
Minutos (*)	100	320

Cantidad de Líneas Elegidas	2	2
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

### 3. Paquetes promocionales prepago de Voz:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.
6. Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
9. Tabla paquetes promocionales de minutos aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
Minutos *	30	60
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

### 4. Paquetes promocionales prepago de Datos:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
8. Tabla paquetes promocionales de datos, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Súper Paquete 4G	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$9.900	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.900
MB	5.120	200	400	1024
Vigencia (días)	23:59 del mismo día	7	30	30

## 5. Paquetes promocionales prepago de Voz + Datos:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de datos de voz y datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
8. Tabla Paquetes promocionales bolsas de voz y datos aplica para prepago y Pospago cuenta control masivo (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa de Voz + Datos 1	Bolsa de Voz + Datos 2	Bolsa de Voz + Datos 3
Datos 4G	750MB	1.4GB	3.7GB
Datos 2G / 3G / 4G (MB)	50	100	300
Minutos todo destino nacional	20	40	80
Minutos WhatsApp	80	160	400
Mensajes de texto	20	20	20
Chat de WhatsApp y Facebook (MB)	500	500	500
Vigencia	7	15	30
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000

(\*) Minutos a todo destino nacional.

## 6. Paquetes promocionales prepago de Redes Sociales:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
8. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o

actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

10. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
11. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 2.900	\$ 6.900
Datos MB	200	500
Vigencia (Días)	7	15

### 7. Paquete promocional bolsa de Movilidad:

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de movilidad.
3. El paquete promocional bolsa de movilidad se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia del paquete promocional bolsas de movilidad se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa de movilidad no se acumulan.
6. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. El paquete promocional bolsa de movilidad podrá ser utilizado en las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google maps.
8. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.
11. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (conoce el precio sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 9.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.
Vigencia (días)	30

### 8. Paquetes promocionales prepago bolsas de Minutos LDI (Larga distancia internacional):

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos LDI.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos LDI se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos LDI no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no se acumulan.

6. Los minutos LDI incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por minutos y los podrás usar a los destinos detallados en la tabla de las bolsas.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Las llamadas de voz de los paquetes promocionales Bolsas LDI se realizarán únicamente por el código 007 de ETB.
9. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección "Equipos, impuestos y otros" de este documento.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI), aplica para prepago y cuenta control (conoce los precios sin IVA [aquí](#)):

Recursos	Bolsa LDI 1	Bolsa LDI 2
Valor	\$ 2.100	\$ 5.300
Minutos	15	15
Destino	fijos y móviles en Estados Unidos	fijos y móviles en España y México
Vigencia	30	30

## 9. Paquetes con Datos ilimitados en red 4G

1. Oferta vigente del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Hay tres paquetes disponibles:

Recursos	Paquete 1 Datos ilimitados 4G	Paquete 2 Datos ilimitados 4G	Paquete 3 Datos ilimitados 4G
Valor	\$ 3.000	\$ 5.000	\$ 10.000
Datos 4G	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Vigencia	1 día	2 días	3 días

(conoce los precios sin IVA [aquí](#))

3. Son paquetes de compra manual por demanda, es decir, que se adquieren en el momento que el cliente lo prefiera sin quedar inscrito en ningún tipo de suscripción ni cobro recurrente.
4. Para compra con el valor (\$) del saldo de recargas.
5. Disponible para clientes activos con planes Prepago. Los clientes en planes Cuenta Control también pueden adquirirlos con el valor de las recargas que realicen.
6. Disponibles para compra a través de:
  - a. \*701.
  - b. Página web [www.etb.com](http://www.etb.com): Ingresa a "Mi ETB" (<https://etb.com/mietb.aspx>), menú Autogestión -> líneas Móviles -> Compra Bolsas -> Bolsas de datos ilimitados 4G
  - c. Aplicación móvil "Móviles 4G ETB" disponible para Android y iOS, paquetes disponibles en la sección: Compra Bolsas -> Bolsas de datos ilimitados 4G.
  - d. Puntos de ventas de recargas en tiendas, café internet, cabinas entre otros.
7. En los medios de compra mencionados en el punto anterior, se puede confirmar o aceptar el paquete deseado para que la compra y activación del paquete sea efectiva.
8. Los paquetes quedarán activos una vez se reciba la confirmación de compra a través de un mensaje de texto (SMS).
9. Notificaciones: el cliente recibirá confirmación vía mensaje de texto (SMS) en los casos de:
  - a. Activación exitosa del paquete.
  - b. Aviso de expiración del paquete.
10. En caso de activar simultáneamente dos o más paquetes con datos ilimitados en red 4G, podrá disfrutarlos hasta que caduque el paquete con mayor vigencia.

11. Los paquetes caducarán por vigencia.
12. Las "Llamadas por WhatsApp" están aprovisionadas en Megabytes (MB) de navegación que no descuentan de los datos de otras bolsas o del saldo. Se utilizan en llamadas entrantes y salientes.
13. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a postpago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, pues una vez se cancele la línea o se active el cambio de plan los recursos quedan deshabilitados.
14. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección "Equipos, impuestos y otros" de este documento.

## 10. Paquete de minutos a Venezuela

1. Oferta vigente del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Hay un paquete disponible:

Recursos	Paquete a Venezuela
Valor	\$ 5.000
Datos (3G+4G) (MB)	50
Datos 4G (MB)	700
<b>Total datos (MB)</b>	<b>750</b>
Minutos a Venezuela	5
Llamadas por WhatsApp	Ilimitadas en red de cobertura 4G
Vigencia	7 días

(conoce los precios sin IVA [aquí](#))

3. Es un paquete de compra manual por demanda, es decir que se adquiere en el momento que el cliente lo prefiera sin quedar inscrito en ningún tipo de suscripción ni cobro recurrente.
4. Para compra con el valor (\$) del saldo de recargas.
5. Disponible para clientes activos con planes Prepago. Los clientes en planes Cuenta Control también pueden adquirirlos con el valor de las recargas que realicen.
6. Disponibles para compra a través de:
  - a. \*701.
  - b. Página web de etb.com. Ingresa a "Mi ETB" (<https://etb.com/mietb.aspx>), menú Autogestión -> líneas Móviles -> Compra Bolsas -> Bolsas internacionales
  - c. Aplicación móvil "móviles 4G ETB" disponible para Android y iOS, paquete disponible en la sección: Compra Bolsas -> Bolsas de voz y datos.
7. En los medios de compra mencionados en el punto anterior, se puede confirmar o aceptar el paquete deseado para que la compra y activación del paquete sea efectiva.
8. Los paquetes quedarán activos una vez se reciba la confirmación de compra a través de un mensaje de texto (SMS).
9. Notificaciones SMS, el cliente recibirá confirmación vía mensaje de texto (SMS) en los casos de:
  - a. Activación exitosa del paquete.
  - b. Aviso de expiración del paquete.
10. Los recursos del paquete a Venezuela se pueden acumular si se compra u nuevo paquete dentro de la vigencia del paquete y extendiendo su vigencia por 7 días más desde la activación del último paquete.
11. Los paquetes caducaran por vigencia o por el consumo de sus recursos, lo que ocurra primero.

12. Los minutos de voz incluidos se tarifican por minuto.
13. Las llamadas que se realicen con los minutos incluidos de larga distancia internacional a Venezuela deben realizarse con el indicativo 007, de lo contrario la llamada no se podrá establecer a menos que cuente con saldo de recargas del cual se descuenta el valor de la llamada.
14. Las “Llamadas por WhatsApp” están provisionadas en Megabytes (MB) de navegación que no descuentan de los datos de otras bolsas o del saldo. Se utilizan en llamadas entrantes y salientes.
15. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a postpago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles del paquete, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, pues una vez se cancele la línea o se active el cambio de plan los recursos quedan deshabilitados.
16. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección “Equipos, impuestos y otros” de este documento.

### **Promociones de Recargas**

#### **1. Promoción recarga y recibe WhatsApp y Facebook:**

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
3. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
4. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
5. Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
6. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago, Plan Supersónica PRO y planes postpago abierto.
7. Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
8. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y postpago control.

#### **2. Promoción Recargas desde etb.com (On-line)**

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
3. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
4. Los datos de obsequio disponibles son:
5. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
6. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
7. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.

8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.

### **3. Servicio promocional “Pasa Saldo” (Compartir tu saldo)**

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de “Pasa Saldo”.
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.

### **4. Promoción “Duplica” el valor de la recarga.**

1. Vigencia de la promoción: aplica para cada recarga que realice el cliente seleccionado durante el tiempo que se especifique en la comunicación de la oferta promocional y que cumpla con las condiciones a continuación mencionadas.
2. Aplica solo a clientes seleccionados a los cuales se les notificará vía mensaje de texto (SMS). No es una promoción masiva por lo que no aplicará al cliente que no reciba el mensaje de texto promocional por parte de ETB.
3. Para duplicar el valor de una recarga, se otorga un valor adicional en pesos (\$COP) de forma promocional equivalente al valor recargado.
4. Este valor adicional se carga en el saldo de “recargas promocionales” del número celular correspondiente sobre el cual se realizó la recarga. Es decir, el valor adicional no se puede cargar sobre otro número celular diferente al que realiza la recarga.
5. El valor adicional promocional se carga automáticamente de forma instantánea, luego de realizar la recarga que lo genera.
6. Se notificará al cliente mediante mensaje de texto SMS automático, el momento desde el cual le ha sido cargado el valor promocional adicional para su uso. Este mensaje será enviado luego del SMS de notificación de la recarga principal.
7. Para aplicar a la promoción la recarga debe ser por un valor mínimo el cual se da a conocer en el momento de la comunicación de la promoción. En caso de no especificarse, el valor mínimo para aplicar a la promoción será de \$1.000.
8. El valor adicional promocional tiene una vigencia definida de 15 días calendario, la cual es independiente de la vigencia del valor de la recarga que lo genera.
9. El valor promocional caduca por uso o por cumplimiento de su vigencia.
10. Una vez cumplida la vigencia del saldo promocional, este valor se perderá, es decir no podrá ser utilizado ni recuperado.
11. El valor y vigencia del saldo promocional se puede consultar sin costo en [etb.com](http://etb.com) o aplicación móvil.
12. El valor promocional se puede utilizar para realizar llamadas y enviar mensajes de texto a cualquier destino nacional fijo o móvil para ambos casos, y a las tarifas vigentes del plan activado.



13. El valor promocional no es acumulable con el saldo de recargas no promocionales para la compra de productos, servicios, beneficios o promociones. Ejemplo no se puede usar para la compra de bolsas de voz y/o datos entre otros.
14. Puede ser utilizado en cualquier momento, siempre y cuando esté vigente y la línea se encuentre en estado activo (es decir, la línea no debe estar en estado de suspensión ej. por robo, pérdida, mora o tampoco en estado de cancelación por baja o no uso del servicio).
15. Se puede acumular realizando una nueva recarga a la cual aplique la promoción, para que genere una nueva carga de valor adicional promocional, sumando los valores disponibles y manteniendo la vigencia de este último valor cargado.
16. El valor adicional promocional otorgado no es canjeable por dinero en efectivo, ni podrá ser utilizado para pagar el valor del cargo básico, ni ningún otro pago que adeude el cliente.
17. La promoción Duplica no se otorgará en casos diferentes a eventos de recargas de dinero, es decir, no se otorgará por recargas de paquetes o por saldos obtenidos de la funcionalidad "Pasa saldo".
18. El valor adicional promocional no podrá compartirse con otra línea móvil por la funcionalidad de "pasa saldo".
19. El orden de consumo del saldo promocional duplicado en casos de llamadas de voz y envío de mensajes de texto SMS, es posterior al saldo de minutos de paquetes que tenga activado el cliente y al valor de recargas no promocionales que tenga disponible, excepto en el plan "Supersónica PRO", en cuyo caso el orden de consumo será primero para el saldo de minutos de paquetes activados que tenga el cliente, posteriormente el valor duplicado y luego el valor de recargas no promocionales disponibles.

## 5. Promoción Ñapa de la Semana.

1. Vigencia: Es una promoción que se activa de forma ocasional, no aplica de forma permanente y se ofrece en fechas específicas las cuales son informadas en su comunicación, como por ejemplo en mensajes de texto.
2. La promoción "ñapa de la semana" consiste en que el cliente recibe un paquete promocional sin cargo a su saldo, para ser usado de viernes a domingo si cumple con unas condiciones las cuales se le informan en la comunicación.
3. El paquete promocional se otorga 1 sola vez, una vez cumplida la condición del valor de recargas solicitado.
4. Prioridad de consumo: Para poder iniciar el consumo de los recursos que ofrece el paquete promocional de la "ñapa de la semana" entre el viernes y el domingo, se debe tener en cuenta:
  - Clientes activos en planes prepago, diferentes al plan prepago Supersónica PRO: Deberán haber consumido en su totalidad la capacidad de datos en red 4G de todas sus bolsas de datos. En caso de contar con otros paquetes promocionales de datos para uso en red 4G, la prioridad la tiene el paquete de menor valor de datos disponibles.
  - Clientes activos en el plan prepago Supersónica PRO: En prioridad de consumo primero se descontarán los datos obtenidos en compras de bolsas, luego los datos en red 4G recibidos de forma promocional (por ejemplo, ñapa de la semana), después la capacidad propia de las Apps incluidas en el plan, luego los datos para uso exclusivo en red 4G contratados en el plan, y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
5. Información sobre las *condiciones de cobertura móvil*, en el punto 7 de la sección "Equipos, impuestos y otros" de este documento.

## Equipos, impuestos y otros

### 1. Políticas de uso justo (PUJ)

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes pospago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

### 2. Equipos

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas:
  1. Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
  2. La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
  3. La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

### 3. Impuestos

Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

### 4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

### 5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 1 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
------	-------------------	-------------------

LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

## 6. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 7. Condiciones uso de la cobertura

1. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad/](http://www.etb.com/coberturaycalidad/)
2. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
3. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.”
4. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.

5. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
6. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
7. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
8. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
9. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
10. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.

El cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número (1)3777777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

**Términos y condiciones móviles cliente existente - detalle precios sin IVA**

**Pospago Masivo**

**1. Paquete adicional promocional recurrente bolsa “Líneas Elegidas”:**

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas
Valor	\$ 16.500
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 13.952</b>
Minutos (*)	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2

(\*) Minutos todo destino nacional

**2. Paquetes adicionales promocionales recurrentes bolsas de “redes sociales”:**

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 5.900	\$ 10.900
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 4.958</b>	<b>\$ 9.160</b>
Datos MB	500	1024

**3. Paquetes adicionales promocionales recurrentes bolsa de “Movilidad”:**

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 2.900
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 2.437</b>
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.

**4. Paquetes de Voz Pospago (Abierto/Cuenta control) con recurrencia mensual con cobro a la Factura.**

Paquetes de Voz Recurrentes	Valor mensual (impuestos incluidos)	Valor mensual (sin IVA)
Bolsa 50 Minutos	\$ 3.000	<b>\$ 2.537</b>
Bolsa 100 Minutos	\$ 5.000	<b>\$ 4.228</b>
Bolsa 150 Minutos	\$ 7.000	<b>\$ 5.919</b>
Bolsa 200 Minutos	\$ 9.000	<b>\$ 7.610</b>

**5. Paquetes de Datos Pospago (Abierto/Cuenta control) con recurrencia mensual con cobro a la Factura**

- a. Cuatro paquetes de datos mixtos de navegación en red 2G, 3G y/o 4G, a continuación, especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 2G/3G/4G)	Valor mensual (IVA incluido)	Valor mensual (sin IVA)
200MB	\$ 4.000	\$ 3.361
500MB	\$ 9.000	\$ 7.563
1GB	\$17.000	\$ 14.286
1,5GB	\$ 24.000	\$ 20.168

- c. Cuatro paquetes de navegación exclusiva en red 4G, a continuación, especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación red en 4G)	Valor mensual (IVA incluido)	Valor mensual (sin IVA)
2GB	\$ 5.000	\$ 4.202
3GB	\$ 8.000	\$ 6.723
4GB	\$ 10.000	\$ 8.403
5GB	\$ 15.000	\$ 12.605

## Prepago

### 1. Paquetes promocionales “Prepago a la carta”:

#### 1. Tabla de paquetes promocionales a la carta:

Bolsas propuestas	Bolsa 1	Bolsa 2
Datos 4G	750MB	1.4GB
Datos en todas las redes (MB)	50	100
Minutos todo destino nacional	20	40
Minutos WhatsApp	80	160
Chat de WhatsApp y Facebook (MB)	500	500
Vigencia	7	15
SMS	20	20
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 4.215</b>	<b>\$ 8.431</b>

#### 2. Paquetes promocionales a la carta, sección “Escoge aquí tu prepago a la carta”:

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
<b>Datos (MB)</b>	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
<b>Valor</b>	<b>\$ 840</b>	<b>\$ 1.681</b>	<b>\$ 4.202</b>	<b>\$ 8.403</b>	<b>\$ 33.613</b>	<b>N/A</b>
Vigencia	1	2	5	10	30	30
<b>Minutos</b>	7	15	40	90	140	200
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
<b>Valor</b>	<b>\$ 846</b>	<b>\$ 1.691</b>	<b>\$ 4.228</b>	<b>\$ 8.455</b>	<b>\$ 12.683</b>	<b>\$ 16.910</b>
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Facebook (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
<b>Valor</b>	<b>\$ 840</b>	<b>\$ 1.681</b>	<b>\$ 4.202</b>	<b>\$ 6.303</b>	<b>\$ 12.605</b>	<b>\$ 16.807</b>
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>WhatsApp (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
<b>Valor</b>	<b>\$ 840</b>	<b>\$ 1.681</b>	<b>\$ 4.202</b>	<b>\$ 6.303</b>	<b>\$ 12.605</b>	<b>\$ 16.807</b>
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Instagram (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
<b>Valor</b>	<b>\$ 840</b>	<b>\$ 1.681</b>	<b>\$ 4.202</b>	<b>\$ 6.303</b>	<b>\$ 12.605</b>	<b>\$ 16.807</b>
Vigencia	1	2	5	10	15	30

## 2. Paquetes promocionales prepago “Líneas Elegidas”:

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas 1	Bolsa de Líneas Elegidas 2
Valor	\$ 6.200	\$ 16.500
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 5.243</b>	<b>\$ 13.952</b>
Minutos (*)	100	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2	2
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

## 3. Paquetes promocionales prepago de Voz:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 4.481</b>	<b>\$ 8.709</b>
Minutos *	30	60
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

## 4. Paquetes promocionales prepago de Datos:

Recursos	Súper Paquete 4G	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 9.900	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.900
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 8.319</b>	<b>\$ 4.454</b>	<b>\$ 8.655</b>	<b>\$ 17.563</b>
MB	5.120	200	400	1024
Vigencia (días)	23:59 del mismo día	7	30	30

## 5. Paquetes promocionales prepago de Voz + Datos:

Recursos	Bolsa de Voz + Datos 1	Bolsa de Voz + Datos 2	Bolsa de Voz + Datos 3
Datos 4G	750MB	1.4GB	3.7GB
Datos 2G / 3G / 4G (MB)	50	100	300
Minutos todo destino nacional	20	40	80
Minutos WhatsApp	80	160	400
Mensajes de texto	20	20	20
Chat de WhatsApp y Facebook (MB)	500	500	500
Vigencia	7	15	30
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 4.215</b>	<b>\$ 8.431</b>	<b>\$ 16.863</b>

(\*) Minutos a todo destino nacional.

## 6. Paquetes promocionales prepago de Redes Sociales:



Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 2.900	\$ 6.900
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 2.437</b>	<b>\$ 5.798</b>
Datos MB	200	500
Vigencia (Días)	7	15

#### 7. Paquete promocional bolsa de Movilidad:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 9.900
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 8.319</b>
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.
Vigencia (días)	30

#### 8. Paquetes promocionales prepago bolsas de Minutos LDI (Larga distancia internacional):

Recursos	Bolsa LDI 1	Bolsa LDI 2
Valor	\$ 2.100	\$ 5.300
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 1.775</b>	<b>\$ 4.481</b>
Minutos	15	15
Destino	fijos y móviles en Estados Unidos	fijos y móviles en España y México
Vigencia	30	30

#### 9. Paquetes con Datos ilimitados en red 4G

Recursos	Paquete 1 Datos ilimitados 4G	Paquete 2 Datos ilimitados 4G	Paquete 3 Datos ilimitados 4G
Valor \$ Incluido Impuestos	\$ 3.000	\$ 5.000	\$ 10.000
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 2.521</b>	<b>\$ 4.202</b>	<b>\$ 8.403</b>
Datos 4G	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Vigencia	1 día	2 días	3 días

#### 10. Paquete de minutos a Venezuela

Recursos	Paquete a Venezuela
Valor \$ Incluido Impuestos	\$ 5.000
<b>Precio sin IVA</b>	<b>\$ 4.215</b>
Datos (3G+4G) (MB)	50
Datos 4G (MB)	700
<b>Total datos (MB)</b>	<b>750</b>
Minutos a Venezuela	5
Llamadas por WhatsApp	Ilimitadas en cobertura de red 4G
Vigencia	7 días