

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY
EN TECNOLOGIA MEGA (FTTC)
BOGOTÁ Y SOACHA**

- Oferta valida a partir del 1 de marzo de 2018 al 30 de junio de 2018.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura de FTTC.
- Aplica para clientes Hogares o Negocios que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 3.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad + Televisión Digital Interactiva.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:

10 Megas de bajada – 5 megas de subida	11 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
6 Megas de bajada – 3 megas de subida	
3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida	
- Aplica para clientes nuevos o migrados de 1Play o 2Play de cobre.
- En los paquetes 3Play y 2Play, el paquete básico (transferencia de llamada incondicional, ocupado y no contestación, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) y paquete estándar (conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres y llamada de recordación) de servicios suplementarios está incluido como parte de la oferta. No hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los planes 2Play, incluyen doble velocidad por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13, el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El plan 3Play incluye dos decodificadores en HD.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- Por razones técnicas en el plan 3Play no ofrece decodificadores adicionales, El cliente solo podrá tener el servicio hasta en dos decodificadores.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en el plan trío de 11 megas, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponibles en etb.com.

- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- En eventos deportivos emitidos en los canales de la parrilla de televisión por suscripción de ETB, el servicio de grabador contratado de 200 horas, tiene la capacidad de grabar hasta 50 partidos en HD (High Definition) o hasta 100 partidos en SD (Standard Definition), de acuerdo a la capacidad total, es decir el cliente debe tener libre el 100% de su espacio del servicio de grabador.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El cliente podrá contratar los paquetes Premium de televisión por suscripción a la tarifa vigente. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en etb.com.
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. [Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en etb.com/hogares](http://etb.com/hogares)

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
MEGA (FTTC)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 43.000	\$ 58.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	2 Play	6M/3M - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M/5M - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	3 Play	11M/5,5M - Local Ilimitado - Silver Express	\$ 91.000	\$ 94.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs públicas fijas.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe consultar el siguiente link https://etb.com/guideconsulta/contratos_opcion.html
- Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co y la Autoridad Nacional de Televisión ANTV <https://www.antv.gov.co/>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 777 777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://www.etb.com/guideconsulta/>