

## Términos y Condiciones Servicios Adicionales y de Valor Agregado pagos con Tarjeta de Crédito

- Aplica para compras realizadas entre el 01 de abril de 2018 y hasta el 31 de julio de 2018.
- Aplica únicamente para ventas con cargo recurrente a tarjeta de crédito. Una vez se acepta el cargo a la tarjeta de crédito los servicios se activan en línea y el cliente podrá hacer uso inmediato de los mismos, por lo tanto no aplica derecho de retracto.
- Servicios de Valor Agregado y Adicionales (SVA) que se pueden comprar con Tarjeta de crédito: HBO GO, HOT GO, Soporte Multidispositivo, Soporte Avanzado, Crackle, McAfee Multidispositivo, Agile English.
- Servicios con cobro anticipado y sin cláusula de permanencia mínima.
- En el extracto de la tarjeta de crédito el cliente verá el cobro mensual anticipado del(los) servicio(s) contratado(s).
- Se pueden cancelar en cualquier momento, pero se inactivarán en la fecha de corte del servicio, con lo cual no hay lugar a prorrateos de salida o devoluciones.
- Aplica para clientes que NO tengan contratados servicios directamente con ETB.
- Cuando el servicio contratado tenga descuento promocional se aplicará solamente el valor a pagar en el cargo de la tarjeta de crédito. Si la promoción es de descuento del 100% no se hará ningún cargo en la tarjeta de crédito hasta que venza la promoción del 100% de descuento.
- Canal de venta de los servicios: autogestión a través de etb.com.
- El cliente deberá adoptar reglas de seguridad mínimas en sus operaciones como ingresar en sitios seguros de acceso a internet. Así mismo, es responsabilidad del cliente mantener la privacidad de las claves o contraseñas para el uso de los diferentes servicios.
- Para el acceso a los servicios el cliente debe estar inscrito previamente en MI ETB.
- **Términos y Condiciones particulares HBO GO:**
  - Requisitos para acceso por primera vez:
    - Tener acceso a una tarjeta de crédito para el pago del cargo fijo mensual.
    - Tener un correo electrónico activo.
    - Ingresar a hbogola.com desde cualquier equipo de escritorio, chromcast, playstation o descargar la app de las tiendas android o IOS.
    - Completar el registro en [Mi ETB](#).
    - Completar el registro en HBO GO: Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB).
    - Ingresar el correo electrónico y contraseña registrados al momento de la compra en Mi ETB.
  - Requisitos técnicos para acceder al servicio:

Para acceder desde computadoras se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 3Mb de velocidad para ver contenidos HD, Sistema Operativo Windows, Versión de Sistema Operativo: Windows 7, Windows Vista o Windows XP Service Pack 2 o superior, Intel® Pentium® III 450MHz o superior (o similar), 128MB RAM, Sistema Operativo

Mac OS, Versión del Sistema Operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior, Intel Core™ Duo 1.83GHz o un procesador más rápido, 128MB RAM.

El uso en teléfonos móviles con tecnología 3G, no garantiza la continuidad y calidad del video debido a la naturaleza propia de esta tecnología.

El usuario requerirá en algunos casos la instalación de paquetes de software en sus terminales para poder reproducir el contenido (Silver Light, Flash, Quick time, etc) propias del dispositivo que se esté utilizando.

- Al aceptar el servicio de HBO GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.
- Para mayor detalle de las condiciones particulares consultar [términos de uso y preguntas frecuentes](#).

• **Términos y Condiciones particulares HOT GO**

- Requisitos para acceso por primera vez:
  - Tener acceso a una tarjeta de crédito para el pago del cargo fijo mensual.
  - Tener un correo electrónico activo.
  - Ingresar a hotgo.tv desde cualquier equipo de escritorio, chromcast, playstation o descargar la app de las tiendas android o IOS.
  - Completar el registro en [Mi ETB](#).
  - Completar el registro en HOT GO: Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB) y configurar el control parental o PIN de seguridad.
- Ingresar el correo electrónico y contraseña registrados al momento de la compra en Mi ETB. Al aceptar el servicio de HOT GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.
- Para mayor detalle de las condiciones particulares consultar términos de uso y preguntas frecuentes.

• **Términos y Condiciones particulares Soporte Multidispositivo:**

- El servicio Soporte Multidispositivo incluye:
  - Asistencia Informática Remota.
  - Revisión y puesta a punto.
  - Asistencia a Domicilio.
- Al aceptar el servicio Soporte Multidispositivo el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso. Para mayor detalle de las condiciones consultar [Términos y condiciones Soporte](#).

• **Términos y Condiciones particulares Soporte Avanzado:**

- El servicio Soporte Avanzado incluye:
  - Asistencia Informática Remota.
  - Asistencia a Domicilio.
  - Recuperación de Datos.
  - Seguridad Avanzada con antivirus bitdefender.

- Diagnóstico y Soporte de LAN.
- Al aceptar el servicio Soporte Multidispositivo el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso. Para mayor detalle de las condiciones consultar [Términos y condiciones Soporte](#).
  
- **Términos y Condiciones particulares Crackle:**
  - Red de video multiplataforma de Sony que incluye:
    - Series originales y exclusivas.
    - Series populares de la Televisión paga.
    - Las películas más taquilleras de Hollywood.
  - Al aceptar el servicio Crackle el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso. Para mayor detalle de las condiciones consultar [Términos y condiciones Crackle](#).
  
- **Términos y Condiciones particulares McAfee Multidispositivos:**
  - El servicio McAfee Multidispositivos incluye:
    - Una sola suscripción que protege PCs, Macs, tablets y smartphones.
    - Protección en tiempo real contra amenazas en Internet.
    - Protección y privacidad de información en los dispositivos perdidos y/o robados.
    - Administración de seguridad desde la nube.
  - Al aceptar el servicio McAfee Multidispositivos el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso. Para mayor detalle de las condiciones consultar [Términos y condiciones de McAfee](#).
  
- **Términos y Condiciones particulares Agile English:**
  - El método eficaz, inteligente y rápido para practicar inglés incluye:
    - Seguimiento personalizado e incentivación.
    - Vocabulario y expresiones en contextos cotidianos.
    - Mecánicas activas de aprendizaje como la deducción o la relación asociativa.
  - Al aceptar el servicio Agile English el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso. Para mayor detalle de las condiciones consultar [Términos y condiciones Agile English](#).