

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY  
EN TECNOLOGIA ULTRA (FTTH)  
BOGOTÁ Y CHÍA**

- Oferta válida para compras realizadas desde el 01 de marzo de 2018 al 30 de junio de 2018.
- Aplica para clientes Hogares o Negocios que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 6.
- Sujeto a cobertura en zona de fibra de ETB en Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes nuevos o actuales que migren de tecnología, es decir, para clientes de cobre que se pasen a servicios sobre la tecnología de Fibra y aplica para cambios de plan en la misma tecnología.
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una línea telefónica ilimitada local + Internet de alta velocidad + televisión por suscripción digital.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet de alta velocidad.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una línea telefónica.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 

150Mbps de bajada – 75 Mbps de subida	50 Megas de bajada – 25 megas de subida
60 Megas de bajada – 30 megas de subid	25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida
30 Megas de bajada – 15 megas de subid	15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en [etb.com/hogares](http://etb.com/hogares)

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
ULTRA (FTTC)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 78.000	\$ 78.000	\$ 85.000	\$ 97.000
	2 Play	15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 80.900	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.900
		25M/12,5M - Local Ilimitado	\$ 119.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 125.900
		50M/25M - Local Ilimitado	\$ 150.000	\$ 150.000	\$ 164.000	\$ 164.000
		15M/7,5M - Local Ilimitado - Bronze	\$ 124.000	\$ 124.000	\$ 124.000	\$ 154.000
	3 Play	30M/15M - Local Ilimitado - Silver	\$ 138.000	\$ 138.000	\$ 144.000	\$ 174.000
		60M/30M - Local Ilimitado - Silver	\$ 161.000	\$ 161.000	\$ 167.000	\$ 188.000
		150M/75M - Local Ilimitado - Gold	\$ 304.000	\$ 304.000	\$ 330.000	\$ 330.000

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término

de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Tríó	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Tríó	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- En los planes 3Play y 2Play, el paquete básico (transferencia de llamada, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) y paquete estándar (conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres) de servicios suplementarios están incluidos como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los planes 2Play de 15 megas, 25 megas y 50 megas y los planes 3Play de 15 megas, 30 megas y 60 megas, incluyen doble velocidad por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, sin costo adicional. En el mes 13 el cliente regresa a la velocidad contratada. A excepción del plan 3Play de 150 megas, al cual no aplica el beneficio.
- El paquete HBO MAX, está incluido por un mes contado a partir de la instalación del servicio. En el plan de 3Play de 30 megas y 3 meses en el plan de 3Play de 60 megas, a partir de la instalación del servicio. Después de finalizado el tiempo de gratuidad, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com](http://etb.com).
- En el plan 3Play de 150 megas, los paquetes HBO MAX, FOX PREMIUM, GOLDEN PREMIER y Adultos están incluidos con las tarifas del paquete.
- Para los planes de 15 megas y 30 megas los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com](http://etb.com). Estos se encuentran incluidos sin costo adicional en los planes 3Play de 60 megas y 150 megas.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.

- En eventos deportivos emitidos en los canales de la parrilla de televisión por suscripción de ETB, el servicio de grabador contratado de 200 horas, tiene la capacidad de grabar hasta 50 partidos en HD (High Definition) o hasta 100 partidos en SD (Standard Definition), de acuerdo a la capacidad total, es decir el cliente debe tener libre el 100% de su espacio del servicio de grabador.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.). Tarifas pueden ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)
- Vigilado por la superintendencia de industria comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) y Autoridad Nacional de Televisión – ANTV [www.antv.gov.co](http://www.antv.gov.co).

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)