

## Oferta Cliente Nuevo - Móviles ETB

### Términos y condiciones Pospago

#### 1. Planes pospago masivo solo datos – Plan Datos 1:

1. Vigencia válida del 01 al 31 de enero de 2022.
2. Aplica para clientes nuevos y/o cambios de plan.
1. Pospago cuenta control, en este plan se genera una sola factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. (*ver términos y condiciones en [etb.co](http://etb.co) TyC de las recargas*).
3. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por concepto de reconexión, más información <https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf>
4. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
5. Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en [etb.com](http://etb.com), la App Móviles ETB o marcando \*701.
6. Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>. (*ver en este documento numeral 5. De la sección Vinculo Impuestos y otros / Condiciones uso red móviles eTb*)
7. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>. (*ver en este documento numeral 5. De la sección Vinculo Impuestos y otros / Condiciones uso red móviles eTb*)
8. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.
9. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento (*ver en este documento numeral 1. De la sección Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo*).
10. Los recursos del plan pospago cuenta control se descontarán en el siguiente orden:
  - a. Primero, los datos que no se consumieron del mes anterior
  - b. Segundo, los servicios contratados adicionales en el plan (cuando aplique).
  - c. Luego los datos contratados en el plan en red 4G
  - d. Por último, los datos contratados en el plan en 2G/3G

11. Tabla planes móviles pospago masivo cuenta control solo datos (los valores incluyen impuestos):

| Plan    | Cargo Básico   | Datos | Datos 4G | Apps     |          |           |         |
|---------|--|-------|----------|----------|----------|-----------|---------|
|         |  |       |          | WhatsApp | Facebook | Instagram | Twitter |
| Datos 1 | \$ 41.900<br>Con impuestos incluidos   | 2GB   | 8GB      | 500MB    | 500MB    | 500MB     | 500MB   |
|         | \$37.710<br>Con impuestos incluidos<br>Precio Exclusivo en<br>tienda web etb.com |       |          |          |          |           |         |

12. El plan solo datos \$41.900 tiene un 10% de descuento exclusivo comprando a través de la [Tienda Web](#) en etb.com. Si el plan es adquirido en otros canales de ventas diferentes a [Tienda Web](#) en etb.com el precio del plan se cobra a tarifa plena, sin descuento. Si el cliente solicita cambio de plan el descuento no se mantiene, es decir, que pagaría el nuevo precio del plan contratado sin descuento.

13. Si el usuario desea hacer cambio de plan podrá hacerlo por las tiendas e Islas exceptuando página web – tienda On line.

14. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la funcionalidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.

15. El uso de Links a través de la aplicación de WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación en otras redes sociales se descontará de tus datos. ([Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes](#))

## Índice

- 1. Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo**
  1. Promoción Salva Recurso solo datos
  
- 2. Vínculos Recargas**
  1. Recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook
  2. Promoción recargas online
  
- 3. Vínculos Políticas, impuestos y otros**
  1. Impuestos
  2. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
  3. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
  4. Condiciones uso de la cobertura

## Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo

### 1. Promoción Salva Recurso solo datos:

- a. Vigencia válida del 01 al 31 de enero de 2022
- b. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
- c. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- d. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
- e. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- f. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

## Vínculo Recargas

### 1. Promoción recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook:

Vigencia válida del 01 al 31 de enero de 2022.

Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago y planes pospago abierto.

Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 del día de la recarga.

Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días contados desde el día de la recarga o partir de la confirmación de la recarga?

Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días contados desde el día de la recarga o a partir de la confirmación de la recarga?

Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o por que se agota el recurso, lo que primero ocurra.

Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.

Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.

La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago control

### 2. Promoción Recargas On-line

1. Vigencia válida del 01 al 31 de enero de 2022
2. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
3. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.com](http://www.etb.com) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
4. Los datos de obsequio disponibles son:

5. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
6. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
7. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.

### 3. Promoción Recargas On-line

- a. Vigencia válida del 01 al 31 de enero de 2022.
- b. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales según el valor recargado, ver a continuación.
- c. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.com](http://www.etb.com) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
- d. Los datos de obsequio disponibles son:
  - i. Recarga de \$10.000 a \$14.999: dato adicional promocional 50MB en cualquier red con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
  - ii. Recarga de \$15.000 a 19.999: dato adicional promocional 100MB en cualquier red con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
  - iii. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB en cualquier red con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
- e. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.  
La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control

## Vinculo Impuestos y otros

### 1. Impuesto

Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual.

### 2. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

### 3. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 01 al 31 de enero de 2022
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto, adicional podrás llamar a través de otros operadores de larga distancia internacional con cargo a tu factura, consulta las tarifas en la página web del operador seleccionado.
3. Tabla de tarifas LDI a través del 007 de etb:

| ZONA        | TARIFA POR MINUTO | PAISES DE LA ZONA   |
|-------------|-------------------|---|
| LDI grupo 1 | \$420             | Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico  |
| LDI grupo 2 | \$830             | Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia |
| LDI grupo 3 | \$1.100           | Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia,   |

|             |         |   |
|-------------|---------|---|
|             |         | Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen   |
| LDI grupo 4 | \$3.900 | Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)  |
| LDI grupo 5 | \$7.200 | Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue |

## Roaming Internacional

- a. ETB aclara que no presta el servicio de Roaming Internacional.

### 4 Condiciones uso red móviles eTb

- a. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad](http://www.etb.com/coberturaycalidad)
- b. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- c. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
- f. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.

- g. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
- h. eTb podrá suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- i. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispymware y firewall.