

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN PAQUETE HBO MAX OFERTA RETENCIÓN

### CLIENTES ACTUALES

- Oferta de retención válida a partir 01 de enero hasta el 31 de marzo de 2020.
- Debe ser contratado únicamente por el titular del servicio.
- La promoción aplica iniciando en el corte en la que el cliente solicito el trámite de retiro del servicio.
- Aplica 5 meses del ciclo de facturación cliente.
- Si el cliente realiza un cambio de plan en su oferta estructural durante la vigencia de esta oferta, no se pierde el beneficio del descuento sobre el paquete HBO MAX.
- Aplica para clientes existentes que tengan contratado el servicio de televisión, y adquieran el paquete HBO MAX.
- Tarifa única para todos los estratos de hogares y segmento negocios
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Chia.
- La facturación es mensual. Es decir que se paga el servicio en el mismo mes que se expide la factura.
- Para clientes que tengan contratado el servicio de televisión, y adquieran el paquete HBO MAX, aplica un descuento del 50% por 5 meses a partir de la fecha de activación de la promo, es decir una tarifa mensual de \$16.950 IVA Incluido. A partir del mes seis (6) se factura la tarifa normal sin descuentos es decir \$33.900 IVA Incluido.
- Aplica para clientes que tengan contratado el paquete HBO MAX.
- No aplica para clientes que no tengan contratado el paquete HBO MAX.
- No aplica para compras por control remoto