

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TV VILLAVICENCIO

- Oferta validas a partir del 1 de enero de 2015
- Oferta valida en Girardot exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 6.
- Aplica únicamente para clientes nuevos que adquieran el servicio de TV.
- Este servicio no se ofrece empaquetado con los servicios de Voz e Internet.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley
- El servicio de televisión tiene cláusula de permanencia de 12 meses.
- El cargo de conexión para Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente en la primera factura.
- La oferta incluye un decodificador
- La oferta no ofrece decodificadores adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio en un decodificadores
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- El servicio de TV no incluye canales premium ni servicios de grabar o retroceder.

Políticas Postventa

En caso de retiro de los servicios que genera devolución del equipo:

- ✓ Se genera una ÚNICA visita en el predio donde fue instalado el servicio, ésta visita no genera cobro.
- ✓ Si en la primera visita no se recupera el equipo, el cliente podrá realizar la devolución en el centro de servicio del municipio
- ✓ De no recibir el equipo por parte del cliente, ETB cobrará el valor del mismo según lo contemplado en el contrato, el valor del decodificador es de \$285.600 IVA incluido.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Tarifas TV Villavicencio

Estratos 1 y 2	\$ 96.000
Estratos 3 y 4	\$ 112.000
Estratos 5 y 6	\$ 128.000

Iva incluido

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com