

MANEJO DE SOLICITUDES Y ATENCIÓN A LOS ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS DE DE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. (ETB)

Los siguientes son los canales de atención de la Oficina de Atención al Accionista de ETB, por medio de los cuales se atiende a los accionistas e inversionistas y se procesan sus solicitudes dentro de los horarios de atención de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. durante los días hábiles de lunes a viernes:

1. Línea de atención gratuita para accionistas a nivel nacional: 018000120077

Al momento de marcar esta línea de atención, las personas podrán encontrar las siguientes opciones para atender de manera más rápida sus solicitudes y necesidades

- Opción 1: precio acción ETB
- Opción 2: información Sociedades Comisionistas de Bolsa
- Opción 3: información compra venta acciones ETB
- Opción 4: atención personalizada de un asesor
- Opción 5: recomendaciones, quejas y reclamos

2. Correo electrónico inversionistas@etb.com.co

Por medio de este correo se atienden solicitudes escritas y derechos de petición de los accionistas e inversionistas. Los derechos de petición se responden en el término establecido por la ley.

3. Chat-online con inversionistas

Por medio de este chat-online, se atiende en tiempo real las solicitudes de los accionistas e inversionistas.

4. Reuniones trimestrales

Las presentaciones de resultados trimestrales tienen una duración de aproximadamente 1 hora, de la cual se destinan 30 minutos para hacer la presentación por parte del personal ejecutivo de la empresa, y otros 30 minutos para responder preguntas de los accionistas e inversionistas.

La convocatoria y los detalles de estas reuniones se anuncia por medio de los correos informativos de la Oficina de Atención al Accionista de ETB, el calendario de eventos de la página web de inversionistas y la información relevante de la Superintendencia Financiera de Colombia.

5. Oficina de atención al accionista e inversionistas ETB - Carrera 8 # 20 – 56. Piso 1. Bogotá D.C.

En nuestra oficina prestamos atención personalizada a nuestros accionistas e inversionistas en los horarios mencionados anteriormente.