



### PRESIDENTE - REPRESENTANTE LEGAL CHIEF EXECUTIVE OFFICER - CEO

Es ingeniero industrial, con especialización en Finanzas de la Universidad de los Andes, regresa a la compañía después de haberse desempeñado como Vicepresidente Financiero en el año 2000; también ejerció como director de Finanzas Corporativas y Subdirector de Planeación Financiera en ETB. Cuenta con 25 años de experiencia liderando y gestionando equipos de alto desempeño en temas como evaluación de proyectos y finanzas corporativas, planeación y negociación en empresas multinacionales y nacionales de telecomunicaciones, servicios públicos domiciliarios, redes y banca de inversión de primer nivel. Ha sido Vicepresidente Financiero y Administrativo de Colvatec; en Telefónica ocupó los cargos de Vicepresidente de Larga Distancia, Mercados Entrantes, y del Segmento Mayorista; Gerente Corporativo Financiero en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá; y Director Financiero de Millonarios FC, entre otros cargos.

He is an industrial engineer, with a specialization in Finance from the Universidad de los Andes, returning to the company after having held the same position in 2000; he also served as Director of Corporate Finance and Assistant Director of Financial Planning at ETB. He has 25 years of experience leading and managing high performance teams in areas such as project evaluation and corporate finance, planning and negotiation in multinational and national telecommunications companies, residential utilities, networks and top level investment banking. He has been Vice President of Finance and Administration at Colvatec; at Telefónica he held the positions of Vice President of Long Distance, Incoming Markets, and Wholesale Segment; Corporate Financial Manager at Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá; and CFO of Millonarios FC, among other positions.

**ALEX  
BLANCO**

REPRESENTANTE LEGAL

LEGAL REPRESENTATIVE



### SECRETARIA GENERAL Y ASUNTOS CORPORATIVOS GENERAL SECRETARY AND CORPORATE AFFAIRS

Con 23 años de experiencia, esta abogada egresada de la Universidad de Caldas, con especialización en Derecho de las Telecomunicaciones y Executive MBA de la Universidad Sergio Arboleda y de la Universidad Politécnica de Valencia (España), llega a liderar la Secretaría General de ETB. Su desarrollo profesional ha estado enfocado en gestión de asuntos regulatorios, legales corporativos de estrategias jurídicas para la materialización de proyectos de transformación y nuevos negocios. Su carrera profesional comenzó en ETB, cuando en 2001 llegó a apoyar la oficina de atención y retención al cliente para la revisión de procesos ante la Superintendencia de Servicios Públicos, luego como asesora de auditoría interna para temas de fraude en telecomunicaciones. Su carrera continuó en Colombia Telecomunicaciones y en Telefónica Colombia, en donde se desempeñó como abogada de la Dirección de Regulación y gerente de Asuntos Corporativos. Fue secretaria general de Teleducaramanga, secretaria general de la Empresa de Acueducto de Bogotá y recientemente se desempeñó como vicepresidente de Estrategia y Asuntos Corporativos del Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia (AMV).

With 23 years of experience, this attorney, a graduate of the University of Caldas with a specialization in Telecommunications Law and an Executive MBA from Sergio Arboleda University and the Polytechnic University of Valencia (Spain), now leads the General Secretariat of ETB. Her professional development has focused on managing regulatory, corporate legal matters, and legal strategies for the realization of transformation projects and new business ventures. Her professional career started at ETB in 2001, where she began supporting the customer service and retention office in reviewing processes before the Superintendence of Public Services, and later as an internal audit advisor on telecommunications fraud issues. She continued her career at Colombia Telecomunicaciones and Telefónica Colombia, serving as an attorney in the Regulation Department and as Manager of Corporate Affairs. She has held the position of General Secretary at Teleducaramanga, the Empresa de Acueducto de Bogotá, and most recently served as Vice President of Strategy and Corporate Affairs at the Colombian Securities Market Self-Regulator (AMV).

**CATALINA  
CARDONA**

REPRESENTANTE LEGAL  
ALTERNO

ALTERNATE LEGAL  
REPRESENTATIVE

# PERSONAL EJECUTIVO

## Executives



**JOHN  
GOMEZ  
ORJUELA**

### VICEPRESIDENTE DE HOGARES Y MIPYMES

VICE PRESIDENT OF HOUSEHOLDS AND MSMES

Ingeniero Electrónico de la Universidad Javeriana con especialización en Gerencia de Mercadeo de la Universidad Externado de Colombia. Cuenta con más de 20 años de experiencia en liderazgo y gerencia de equipos en América Latina al ocupar cargos como gerente de Medios para Latinoamérica en Telefónica, gerente de Comunicaciones y Marca en Telefónica – Movistar y gerente de Mercadeo en Telecom. John estuvo por primera vez en ETB como subdirector de Mercadeo Corporativo y regresó en el 2021 como gerente de Mercadeo Hogares y Mipymes. Desde junio de 2023 asumió el encargo de la Vicepresidencia de Hogares y Mipymes desde donde lidera la cadena de valor de los segmentos de Hogares y MyPimes por medio del diseño, comercialización, aprovisionamiento y aseguramiento de servicios y productos.

Electronic Engineer graduated from Universidad Javeriana with a specialization in Marketing Management from Universidad Externado de Colombia. He has more than 20 years of experience in leadership and team management in Latin America, having held positions as Media Manager for Latin America at Telefónica, Communications and Brand Manager at Telefónica - Movistar and Marketing Manager at Telecom. John was first with ETB as Deputy Director of Corporate Marketing and returned in 2021 as Manager of Household Marketing and MSMEs. Since June 2023, he has been Vice-President of Households and MSMEs, from where he leads the value chain of the Household and MSME segments through the design, marketing, procurement and assurance of services and products.



**INÉS ELVIRA  
MEDINA**

REPRESENTANTE LEGAL  
ALTERNO

ALTERNATE LEGAL  
REPRESENTATIVE

### VICEPRESIDENTE FINANCIERO

VICE-PRESIDENT OF FINANCE

Ingeniera Civil de la Universidad de los Andes con un MBA en University of St Thomas en Estados Unidos. Tiene una carrera de 25 años en el área financiera de compañías como Bavaria, Telefónica, ETB, EAAB, entre otras. Ha trabajado en banca de inversión y ha sido consultora financiera para diversas empresas. Su perfil analítico y técnico le permite gerenciar equipos orientados a la obtención de resultados. Inés Elvira está en ETB desde 2020, como gerente de Finanzas Corporativas y asume el encargo de la Vicepresidencia Financiera desde diciembre de 2022.

Inés Elvira is a civil engineer from Universidad de los Andes, with an MBA from University of St. Thomas in the United States. She has had a 25-year career in the financial areas of companies, such as Bavaria, Telefónica, ETB, EAAB and others. She has worked in investment banking and been a financial consultant for various companies. Her analytical and technical profile give her the ability to manage results-oriented teams. Inés Elvira has been a part of ETB since 2020 as Director of Corporate Finance and has assumed the position of Vice President of Finance as of 2022.



**MARÍA  
VICTORIA  
SALCEDO**

REPRESENTANTE LEGAL  
ALTERNO

ALTERNATE LEGAL  
REPRESENTATIVE

### VICEPRESIDENTE DE TALENTO HUMANO Y ADMINISTRATIVA VICE PRESIDENT OF HUMAN TALENT AND THE ADMINISTRATIVE DEPARTMENT

Con más de 25 años de experiencia profesional en asuntos estratégicos corporativos, gubernamentales, de comunicación y de gestión del talento humano, Es comunicadora social de la Pontificia Universidad Javeriana con estudios en marketing político y opinión pública. Antes de su ingreso a ETB, trabajó como ministro consejero de la Embajada de Colombia en Buenos Aires en temas de asuntos políticos, educativos y culturales. También se ha desempeñado como directora de Aprendizaje y Desarrollo Organizacional de la Superintendencia Financiera de Colombia; secretaria general del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia; directora de Talento Humano en Terpel S.A.S, entre otros cargos.

After more than 25 years of professional experience in strategic, corporate, government, communication and human talent management issues. Obtained the degree of social commentator at the Pontificia Universidad Javeriana with studies in political marketing and public opinion. Before entering ETB, she worked as Minister Counselor for the Colombian Embassy in Buenos Aires in topics concerning political, educational and cultural issues. She also worked as director of Organizational Development and Learning at the Financial Superintendence of Colombia; secretary general of the Ministry of Foreign Affairs in Colombia; director of Human Talent at Terpel S.A.S., among others.



**EFRAÍN  
MARTÍNEZ**

### VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍA VICE-PRESIDENT OF TECHNOLOGY

Es Administrador egresado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), con maestría en Administración de la Universidad Nacional de Colombia y especializado en Gerencia de Proyectos, de la Universidad de San Francisco, Estados Unidos. También es certificado PMP (Project Management Professional) por el Project Management Institute, organismo mundial que expide este documento, considerado el más importante en la industria y el más reconocido internacionalmente para los gerentes de proyectos. Su trayectoria profesional de ETB es de 17 años y se ha desempeñado en áreas técnicas y de contratación. Estuvo a cargo de la Gerencia de Infraestructura y Servicios Convergentes y en la Gerencia de Planeación y Gestión de Proyectos de la Vicepresidencia de Infraestructura.

He holds a Degree in Administration from the Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), and a Master's Degree in Administration from Universidad Nacional de Colombia. He also has a Specialization in Project Management from the University of San Francisco, USA. He is also a Certified PMP (Project Management Professional) by the Project Management Institute, a world organization that issues this document, which is considered the most important in the industry and the most internationally renowned for project managers. He has 17 years of professional experience at ETB and he has held positions in technical areas and procurement. He was in charge of the Infrastructure and Triple-play Services Department and the Planning and Project Management Department under the Infrastructure Office.



**SERGIO  
GÓMEZ  
HERRERA**

### VICEPRESIDENTE DE EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES VICE PRESIDENT OF COMPANIES AND SMART CITIES

Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes. Cursó un MBA y una especialización en Gerencia de Empresas de Telecomunicaciones de la misma universidad. Tiene más de 20 años de experiencia en áreas directivas de experiencia al cliente, gestión comercial y tecnologías de información, entre otras. Conferencista y docente sobre experiencia de servicio, estrategia de negocio y transformación. Hace parte de ETB desde el año 2013 como gerente de Gestión de Clientes y Portafolio en la Vicepresidencia de Tecnologías de Información TI, luego en el año 2014 pasó a la Vicepresidencia de Empresas y Gobierno como gerente de Experiencia al Cliente Empresas y Gobierno. También se ha desempeñado en Telefónica- Movistar como gerente de Servicios Clientes Corporativos y gerente de Atención Técnica; en Telefónica – Telecom fue gerente Nacional de Ventas, gerente de Atención al Cliente y Posventa TOP, gerente Plataforma de Gestión Comercial, entre otros.

Sergio Gómez is an industrial engineer from Universidad de los Andes. He holds an MBA and specialization in Telecommunications Business Management from the same university. He has more than 20 years of experience in management areas of customer experience, commercial management and information technology, among others. He is a lecturer and professor of service experience, business strategy and transformation. He has been part of ETB since 2013 as the Director of Customer and Portfolio Management in the Vice Presidency of Information Technology (IT). In 2014, he moved to the Vice Presidency of Business and Governance as Director of Customer Experience, Business and Governance. He has also worked at Telefónica - Movistar as the Director of Corporate Customer Services and Director of Technical Assistance. At Telefónica - Telecom, he was the National Sales Manager, Director of Customer Service and TOP After Sales, and Director of the Commercial Management Platform, among others.