



**Jorge  
Castellanos  
Rueda**

## **Presidente - Representante Legal**

Jorge Castellanos Rueda es economista financiero, con PhD en Economía y Finanzas de la Universidad de Columbia, en Nueva York.

Se ha desempeñado como Director de Crédito Público, Superintendente Bancario, Director de Fogafín y presidente de Bancafé.

Además, trabajó en diferentes instituciones financieras internacionales y locales. Dentro de sus actividades reconocidas se destacan la generación de soluciones como los TES y otros bonos, valoración a precios de mercado, el salvamento de la crisis bancaria, la reforma del sector eléctrico; reestructuración de entidades públicas y privadas y creación de fondos de inversión y capital privado.

## **Chief Executive Officer - CEO**

Jorge Castellanos Rueda is a financial economist with a PhD in economist and Finance from Columbia University in New York City.

He has worked as the Director of Public Credit, Banking Superintendent, Director at FOGAFIN, and the CEO of Bancafé.

Additionally he worked in different international and local financial institutions. Among his outstanding activities, he has generated TES and other bond solutions, evaluated market prices, helped save the banking crisis, reformed the electric sector, restructured public and private entities and created investment and private capital funds.

## **Secretaria General - Representante Legal Alterno**

En febrero de 2016 llegó a ETB para liderar la Gerencia de Atención Legal y Contratos dentro de la Secretaría General. Es abogada especializada en Derecho de las Telecomunicaciones de la Universidad Externado de Colombia; cuenta además con un especialización en Derecho Procesal de la Universidad del Rosario, maestría en Derecho Administrativo y especialización en Regulación de las Telecomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, U.I.T., en Ginebra, Suiza y la Universidad de Brasilia.

Se ha desempeñado como superintendente de Telecomunicaciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, viceministra de Comunicaciones (e), directora de Comunicaciones y asesora del despacho del Ministerio de Comunicaciones. Así mismo, dentro del Grupo Empresarial EPM fue por más de 9 años vicepresidenta Jurídica, secretaria general y gerente general; así mismo, ejerció como consultora para licitaciones y contratos de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y fue gerente Legal Comercial para las empresas Colombia Móvil S.A. Tigo y UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

## **Secretary General - Alternate Legal Representative**

She started working at ETB in February 2016, by leading the Legal Service and Contract Management Department within the General Secretariat. She is an attorney from the Universidad Externado de Colombia specialized in Telecommunications Law. She also holds a specialization in Procedural Law from the Universidad del Rosario, a Master's degree in Administrative Law and a specialization in Telecommunications Regulation of the International Telecommunication Union (ITU) in Geneva, Switzerland and the University of Brasilia.

She has worked as a superintendent for Telecommunications at the Superintendence of Residential Public Utility Companies; as the acting deputy minister of Communications, as Communications manager and as advisor for the Ministry for Communications. Additionally, she worked for the EPM Business Group for over 9 years as Vice President of the Legal Department, as General Secretary and General Manager. Additionally, she acted as a consultant in charge of bids and contracts for UNE EPM Telecomunicaciones S.A. and was the Legal and Commercial Manager for the Colombia Móvil S.A. Tigo y UNE EPM Telecomunicaciones S.A.



**Ilia  
María  
Obando**



**Raúl  
Sánchez  
Lugo**

## **Auditor Interno**

Es ingeniero industrial con conocimientos y experiencia en manejo de riesgos, auditoría interna y controles internos. Se ha desempeñado como Director Regional de Gobierno, Riesgo y Auditoría en SABMiller Latinoamérica; Director Financiero de Vital Pharmaceuticals Inc. en Estados Unidos; Director de Servicios de Asesoría Financiera en KPMG Advisory Services y Asesor del Presidente en Ecopetrol, entre otros cargos.

## **Internal Auditor**

Industrial engineer with knowledge and experience in risk management, internal audit and internal controls. He has worked as Regional Manager of Governance, Risk Management and Audit at SABMiller Latin America; as Chief Financial Officer at Vital Pharmaceuticals Inc. in the United States; as Director of Financial Advisory Services at KPMG Advisory Services and as Counselor to the President at Ecopetrol, among other positions.



**María  
Cristina  
Salazar  
Alvarado**

## **Vicepresidente Comercial Masivo**

Es ingeniera industrial con maestría en Mercadeo Internacional del London South Bank University y especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT. Tiene 18 años de experiencia en dirección de ventas, marketing y servicio. Ha sido directora comercial y de nuevos clientes en Colombia en Publicar & Gurú; gerente nacional del segmento Pyme en Claro; gerente de canal de distribución en Telefónica y gerente de Segmento Citibank at Work en Citibank, ahora Scotiabank Colpatría, entre otros. María Cristina ha liderado proyectos de diseño e implementación de nuevos modelos de negocio, segmentos y productos; canales de ventas y fidelización de clientes. Asimismo, proyectos de desarrollo de redes de distribución propias y con terceros y, en general, proyectos con resultados de impacto en términos de crecimiento de participación de mercado, incremento en volúmenes de ventas y eficiencia en costos y rentabilidad.

## **Mass Commercial Vice President**

She is an Industrial Engineer who holds a Master's degree in International Marketing from the London South Bank University and a specialty in Finance from the Universidad EAFIT. She has 18 years of experience on sales, marketing and service management. She worked as Sales and New Customer Manager in Colombia at Publicar & Gurú; National Manager of the SME segment at Claro; Distribution Channel Manager at Telefónica; and Citibank Segment Manager at Citibank, today Scotiabank Colpatría, among others. María Cristina has led design and implementation projects of new business models, segments and products; sales channels and customer loyalty. Additionally, she led development projects of own distributed networks and those with third parties, and in general, projects with impact results in terms of market share growth, sales volumes growth and cost and profitability efficiency



**Aida  
Marcela  
Bobadilla  
Díaz**

## Vicepresidente de Experiencia y Transformación

Es ingeniera industrial de la Universidad Libre, especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Javeriana, Master Internacional en Liderazgo Comercial de The Latin Business Organization y MBA de Inalde, la Escuela de Negocios de la Universidad de la Sabana.

Cuenta con 20 años de experiencia en Servicio al Cliente, Calidad y eficiencia de procesos en el sector salud, financiero, Contact Center- BPO. Posee amplios conocimientos en manejo de modelos de atención a clientes (Contact Center, procesos de servicio, oficinas, chat), calidad en servicio y experiencia de clientes.

Dentro de su amplia trayectoria se ha desempeñado profesionalmente en el Grupo Aval y sus divisiones Acciones y Valores, Ventas y Servicios y Banco AV Villas, así como en Colmédica y en ETB, donde se desempeñó desde marzo de 2016 como Gerente de Experiencia al Cliente.

Su pensamiento estratégico se enfoca hacia la orientación de resultados, habilidad en manejo de equipos de trabajo, liderazgo y compromiso.

## Vice-president of Experience and Transformation

She is an Industrial Engineer from the Universidad Libre, with a Specialist Degree in Project Management from the Universidad Javeriana, an International Master's Degree in Business Leadership from the Latin Business Organization and an MBA from INALDE, the Business School of Universidad de la Sabana.

She has twenty years of experience in Customer Service, Quality and Process Efficiency in the health, financial and Contact Center-BPO sectors. She has in-depth knowledge of managing customer service (Contact Center, office, chat and service processes), quality in service and customer experience models.

As part of her extensive experience, she has worked at the professional level in Grupo Aval and its Stock and Securities, Sales and Services divisions, and at Banco AV Villas, as well as at Colmédica and ETB, where she worked since March 2016 as the Customer Experience Manager.

Her strategic thinking is focused on performance orientation, team management skills, leadership and commitment.



**Diana  
Barón  
Quiroga**

## Vicepresidente Financiero - Representante Legal Alterno

Economista de la Universidad Javeriana, especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y Executive MBA del Instituto de Empresa de Madrid –España. Además, cuenta con estudios en Gerencia de Riesgos de Tesorería de la Universidad del Rosario.

Se ha desempeñado como consultora en generación estratégica de valor, fusiones y adquisiciones en Coinfin -Consultoría de Instituciones Financieras- y asesoró a empresas públicas y privadas en proyectos de valoración en Correval. Fue Gerente Financiera del Banco Procredit Colombia y Directora de Planeación y Control Financiero de Bancafé. Trabajó en el área de Mediciones y Proyecciones Macroeconómicas, en el Departamento Nacional de Planeación.

## Vice-president of Finance - Alternate Legal Representative

Economist from the Universidad Javeriana, specialist in Finance at the Universidad de los Andes and Executive MBA from the Instituto de Empresa de Madrid, Spain. Additionally, she studied Treasury Risk Management at the Universidad del Rosario.

She has worked as a consultant in strategic management, merger and acquisitions, in Coinfin (Consultoría de Instituciones Financieras) and in valuation consulting to public and private sector companies in Correval. She was Financial Manager at Banco Procredit Colombia and Director of Financial Planning and Control at Bancafé. She worked in the area of measurement and Macroeconomic Projections at the National Department Planning



**Tatiana  
González  
Uscategui**

## Vicepresidente de Capital humano y cadena de suministro

Tatiana González es psicóloga de la Universidad Javeriana, con un MBA en Alta Dirección en la Universidad Francisco de Vitoria en Madrid, España. Cursó una especialización en Administración y Gerencia de Recursos Humanos en la Universidad de Los Andes; además, cuenta con diplomados en Gerencia Estratégica y Administración de Recursos Humanos.

25 años de experiencia en posiciones ejecutivas de primer nivel en áreas de Recursos Humanos en multinacionales como Kimberly Clark Colombia, Pfizer, Gerdau Colombia y Banco de Bogotá, entre otras.

## Vice President of Human Resources and Supply Chain

Tatiana González holds a degree in Psychology from the Javeriana University, and an MBA in Senior Management of the Universidad Francisco de Vitoria in Madrid, Spain. She completed a specialization program in Administration and Management of Human Resources at the Universidad de los Andes, as well as diploma courses in Strategic Management and Human Resources Management. She has 25 years of experience in top-tier executive positions in Human Resources areas of multinational companies, such as Kimberly Clark Colombia, Pfizer, Gerdau Colombia and Banco de Bogotá, among others.

## Vicepresidente de Informática

Es Ingeniero de Sistemas de la Universidad Autónoma de Colombia y candidato a MBA con énfasis en Gestión Empresarial de la Universidad UR de Monterrey, México.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en tecnologías de la información y gerencia de proyectos de implantación y soporte de sistemas de información financiera, de administración de suscriptores, de gestión de contact centers, datacenters y sistemas de información propios de organizaciones, entre otros campos de la informática.

Con pensamiento estratégico, innovador, focalizado en el cliente, excelentes relaciones interpersonales, adaptabilidad al cambio y aprendizaje continuo, su carrera se ha construido a lo largo de veinticinco años en el sector oficial y en el privado, en empresas outsourcing del sector de informática y en referentes internacionales de televisión por suscripción como SKY y DIRECTV, entre otras.

Combina la creatividad, habilidad analítica y el sentido práctico para escoger el camino más adecuado en la resolución de problemas, enfocado al perfecto entendimiento del negocio para poder apoyarlo y generar valor agregado al mismo.

## Vice-president of Information Technology

He holds a degree in Computer Engineering from the Universidad Autónoma de Colombia and he is an MBA candidate with a major in Business Management at the Universidad Regiomontana in Monterrey, Mexico.

He has more than 20 years of experience in information technology and management of financial information system support and installation projects; subscriber management; and management of contact centers, data centers and information systems of organizations, among other IT fields.

With strategic, innovative, client-based thinking, excellent interpersonal relations, adaptability to change and ongoing learning, he has built his career over 25 years in the public and private sectors, in outsourcing companies of the IT sector and in leading international companies of subscription television including SKY and DIRECTV.

He combines creativity, analytical skills and common sense to find the right way to solve problems, which is based on a perfect understanding of the business to provide support and generate added value.



**Henry  
Darío  
Salazar  
Virgüez**



**Camilo  
Andrés  
Olea  
Rodríguez**

## Vicepresidente de Empresas y Gobierno

Es ingeniero civil con máster en Administración de Negocios del Instituto de Empresa IE de Madrid, España y magíster en Ingeniería Civil de la Universidad de los Andes. Tiene 20 años de experiencia en gerencia general, dirección de operaciones, gerencia de proyectos, planeación de negocios y estrategia en telecomunicaciones. Se ha desempeñado como director de Operaciones y Country Manager Región Andina en British Telecom – BT, vicepresidente de Operaciones en Azteca Comunicaciones Colombia, director del Programa Compartel de Telecomunicaciones Rurales y asesor del Despacho en el entonces Ministerio de Comunicaciones, entre otros.

## Vice-president Corporate and Public Segment

He is a Civil Engineer and holds a Master's Degree in Business Administration from Instituto de Empresa (IE) of Madrid, Spain and a Master's Degree in Civil Engineering from Universidad de los Andes. He has 20 years of experience in general management, operations management, project management, business planning and telecommunication strategy. He has served as Andean Region Country Manager and Operations Manager at British Telecom (BT), Chief Operating Officer at Azteca Comunicaciones Colombia, Manager of the Compartel Rural Telecommunications Program and Advisor to the Office of the former Ministry of Communications, among others.



**Efraín  
Martínez  
Monroy**

## Vicepresidente Infraestructura

Es Administrador egresado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), con maestría en Administración de la Universidad Nacional de Colombia y especializado en Gerencia de Proyectos, de la Universidad de San Francisco, Estados Unidos.

También es certificado PMP (Project Management Professional) por el Project Management Institute, organismo mundial que expide este documento, considerado el más importante en la industria y el más reconocido internacionalmente para los gerentes de proyectos.

Su trayectoria profesional de ETB es de 17 años y se ha desempeñado en áreas técnicas y de contratación. Estuvo a cargo de la Gerencia de Infraestructura y Servicios Convergentes y en la Gerencia de Planeación y Gestión de Proyectos de la Vicepresidencia de Infraestructura.

## Vice-president of Infrastructure

He holds a Degree in Administration from the Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), and a Master's Degree in Administration from Universidad Nacional de Colombia. He also has a Specialization in Project Management from the University of San Francisco, USA. He is also a Certified PMP (Project Management Professional) by the Project Management Institute, a world organization that issues this document, which is considered the most important in the industry and the most internationally renowned for project managers. He has 17 years of professional experience at ETB and he has held positions in technical areas and procurement. He was in charge of the Infrastructure and Triple-play Services Department and the Planning and Project Management Department under the Infrastructure Office.





**Rocío  
Ortiz  
Villamizar**

## **Vicepresidencia de Operaciones**

Se ha desempeñado como directora de Atención y Producto Segmento Residencial y Directora Servicio Técnico a Clientes en Telefónica Movistar Colombia y gerente de Operación y Mantenimiento en Azteka Comunicaciones, entre otros cargos.

## **Vice-president of Operations**

She has worked as Product and Customer Service Manager focused on the Residential Sector, as Technical Customer Service Manager at Telefónica Movistar Colombia, and Operation and Maintenance Manager at Azteka Comunicaciones, among other positions.